

Soutenir & promouvoir
le développement des soins palliatifs en région PACA



Cel-APSP

Cellule d'animation régionale
SOINS PALLIATIFS
RÉGION PACA

Associations de bénévoles en SP
État des lieux en PACA 2024-2025



Cel-APSP

État des lieux en PACA

Présentation des associations de bénévoles

Participation de 22 associations de bénévoles à l'enquête :

JALMALV :

- JALMALV 05
- JALMALV Haute Provence
- JALMALV Alpes Maritimes
- JALMALV Grand Avignon Vaucluse

Être là / ASP:

- Être là ASP Pays Salonais
- Être là ASP Var
- ASP 04
- L'Autre Rive ASP 84

- AZUR OXALIS

- Le Point Rose
- Pallia-aide
- Les Petits Frères des Pauvres / équipe spécifique Amfv
- Aumônerie Clinique Ste Elisabeth
- La Maison
- Voisins & soins
- Regain
- SPAMA
- Accords
- Renatus
- Souffle de vie
- Vivre son deuil Provence
- VMEH

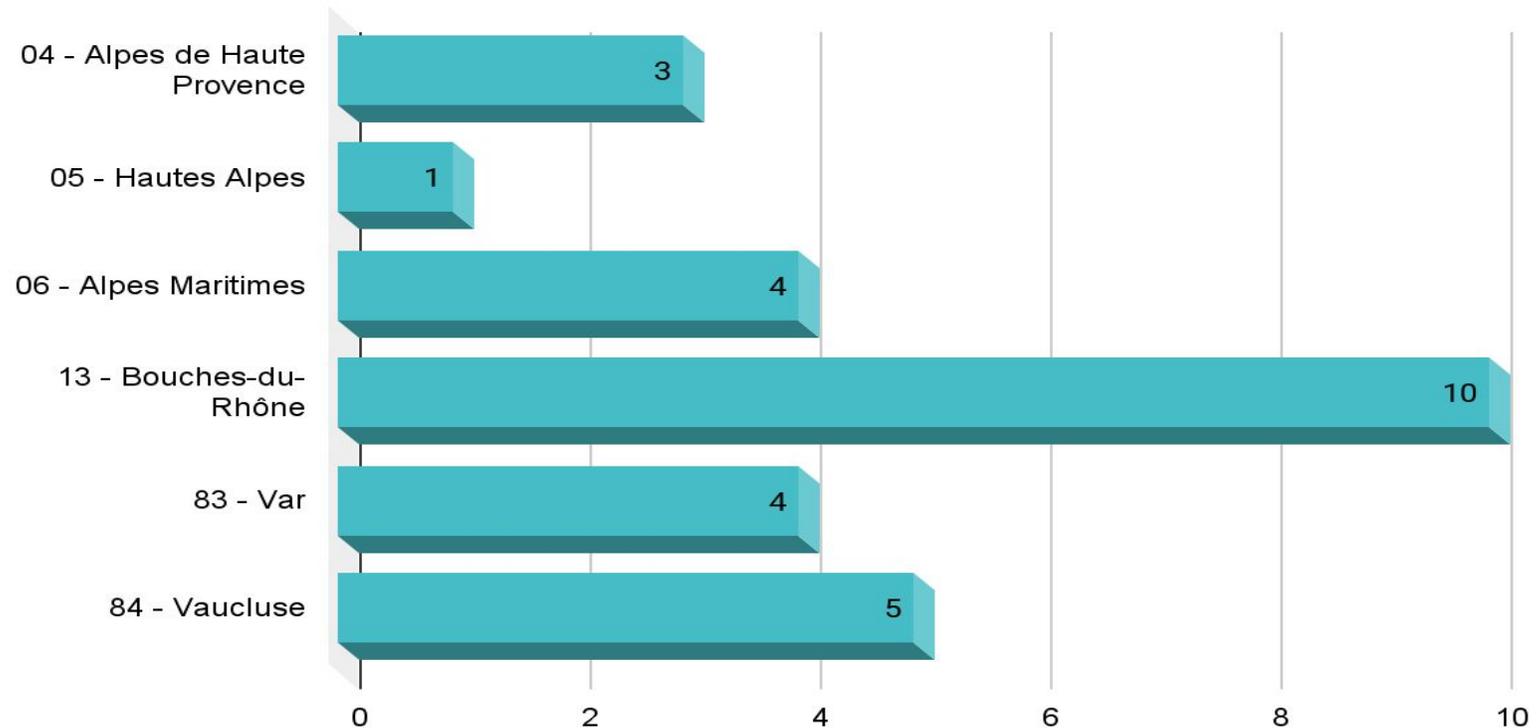


Cel-APSP

État des lieux en PACA

Présentation des associations de bénévoles

Nombres d'associations par département :





CeL-APSP

État des lieux en PACA

Présentation des associations de bénévoles

3 associations interviennent dans les Alpes de Hautes Provence :

ASP 04

Maison des associations
avenue de l'argile
boîte 6
04100 Manosque
06.07.24.93.81 Marie Françoise Hartog
asp04manosque@gmail.com
asp04.fr

JALMALV Haute Provence

Centre desmichels
1 boulevard Martin Bret
04070 Dignes les bains
01.45.49.63.76
04.92.32.11.01
jalmalv04@wanadoo.fr
jalmalv.fr

Souffle de vie

Chemin Auguste Girard
04100 Manosque
souffledevie04@gmail.com
souffledevie04.fr



Cel-APSP

État des lieux en PACA

Présentation des associations de bénévoles

1 association intervient dans
les Hautes Alpes :

JALMALV 05

112 boulevard Pompidou à l'UDAF

05100 GAP

jalmalv05@laposte.net

jalmalv05.fr



CeL-APSP

État des lieux en PACA

Présentation des associations de bénévoles

4 associations interviennent dans les Alpes Maritimes :

AZUR OXALIS

6 avenue René Boylesve
06100 Nice
06.61.60.38.24 Orlando Bernardi
azuroxalis@gmail.com
azuroxalis.fr

Pallia-aide

30 corniche fleurie les grands espaces
B2
06200 Nice
pallia.aide@yahoo.fr
pallia-aide.org

JALMALV Alpes Maritimes

Maison des associations
288 chemin de St Claude
06600 Antibes
07.56.96.04.70
contact@jalmalv06.org

Le Point Rose

7001 avenue Marcel Matteoda
13480 Cabriès
0805.383.883 / 06.81.23.17.57
contact@lepointrose.org
lepointrose.org



Cel-APSP

État des lieux en PACA

Présentation des associations de bénévoles

10 associations interviennent dans les Bouches-du-Rhône : (1/2)

ACCORDS

10 rue de la Mule
13320 Bouc Bel Air
06.60.30.73.04 Mireille Desevre
assp.accords@gamil.com
asso-accords.org

Association SPAMA

3 rue du Plat
59000 Lille
07.87.85.37.81
contact@association-spama.com
association-spama.com

Aumônerie de la clinique Ste Elisabeth

72 rue Chape
13004 Marseille
04.91.18.91.99
clinique-sainte-elisabeth.fr

Être là ASP Pays Salonais

Hôpital du Pays Salonais
207 avenue Julien Fabre
13300 Salon de Provence
04.90.44.92.29 / 06.20.99.70.54 Christiane Raymond
etre-la.asppaysalonais@ch-salon.fr
etre-la-asp-pays-salonais.fr

La Maison

1100 route blanche
13120 Gardanne
04.42.65.73.60
accueil@lamaisondegardanne.fr
lamaisondegardanne.org

VMEH 13

26 A rue espérandieu
13001 Marseille
04.91.50.72.39
vmeh.fr



Cel-APSP

État des lieux en PACA

Présentation des associations de bénévoles

10 associations interviennent dans les Bouches-du-Rhône : (2/2)

Le Point Rose

7001 avenue Marcel Matteoda
13480 Cabriès
0805.383.883 / 06.81.23.17.57
contact@lepointrose.org
lepointrose.org

JALMALV Grand Avignon Vaucluse (intervention à Arles)

18 rue Jean Baptiste Carpeaux
84000 Avignon
07.89.01.90.51 Simone Demolin
jalmalv-avignon.fr

Les Petits Frères des Pauvres

équipe spécifique Amfv
5 impasse Le Manier
13012 Marseille
04.91.18.55.55 / 06.02.07.42.19 Nathalie Gaurin
petitsfreresdespauvres.fr

Vivre son deuil Provence

Salon de Provence
07.83.43.52.79
vsd.provence@gmail.com
vivre-son-deuil.com



CeL-APSP

État des lieux en PACA

Présentation des associations de bénévoles

4 associations interviennent dans le Var :

Être là ASP VAR

Hôpital Clémenceau
421 avenue du 1er BIMP
83130 La Garde
04.94.65.99.27
etrelaaspvar@gmail.com
asp-var@wanadoo.fr
soins-palliatifs-var83.com

RENATUS

29 avenue Joseph Soleillet
83110 Sanary-sur-mer
06.68.81.75.49
contact@renatus.fr
renatus.fr

Voisins & soins

2128 avenue Joseph Gasquet
83100 Toulon
04.83.73.89.60
toulon@voisinsetsoins.org
voisinsetsoins.org

Vivre son deuil Provence

Salon de Provence
07.83.43.52.79
vsd.provence@gmail.com
vivre-son-deuil.com



CeL-APSP

État des lieux en PACA

Présentation des associations de bénévoles

5 associations interviennent dans le Vaucluse :

L'Autre Rive ASP 84

Centre hospitalier d'Avignon
305 rue Raoul Follereau
84000 Avignon
06.21.02.50.09 / lautrerveasp84@gmail.com
=> Pour les Soins Palliatifs
06.38.77.30.89 / deuillautrerie84@gmail.com
=> Pour le Deuil
lautreive.net

REGAIN

Chemin du moulin
84250 Le Thor
07.71.57.25.99
association.regain.org

JALMALV Grand Avignon Vaucluse

18 rue Jean Baptiste Carpeaux
84000 Avignon
07.89.01.90.51 Simone Demolin
jalmalv-avignon.fr

Point Rose

7001 avenue Marcel Matteoda
13480 Cabriès
0805.383.883 / 06.81.23.17.57
contact@lepointrose.org
lepointrose.org

Vivre son deuil Provence

Salon de Provence
07.83.43.52.79
vsd.provence@gmail.com
vivre-son-deuil.com



CeL-APSP

État des lieux en PACA

Présentation des associations de bénévoles

3 associations interviennent dans plusieurs départements :

VAUCLUSE - GARD - BOUCHES-DU-RHÔNE

JALMALV Grand Avignon Vaucluse

18 rue Jean Baptiste Carpeaux

84000 Avignon

07.89.01.90.51 Simone Demolin

jalmalv-avignon.fr

BOUCHES-DU-RHÔNE - VAR - VAUCLUSE

Vivre son deuil Provence

Salon de Provence

07.83.43.52.79

vsd.provence@gmail.com

vivre-son-deuil.com

*VAUCLUSE - ALPES MARITIMES -
BOUCHES-DU-RHÔNE*

Le Point Rose

7001 avenue Mar el Mattéoda

13480 Cabriès

0805.383.883 / 06.81.23.17.57

contact@lepointrose.org

lepointrose.org

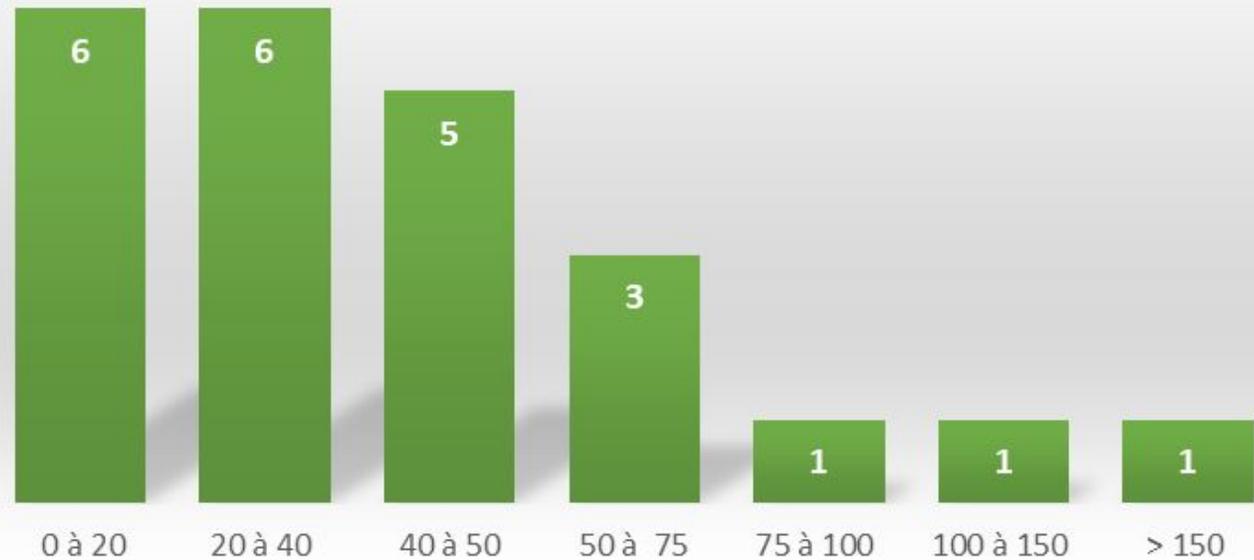


Cel-APSP

État des lieux en PACA Composition des associations

- 6 associations ont moins de 20 bénévoles
- 6 entre 20 et 40
- 5 entre 50 et 75

Nombre de bénévoles par association

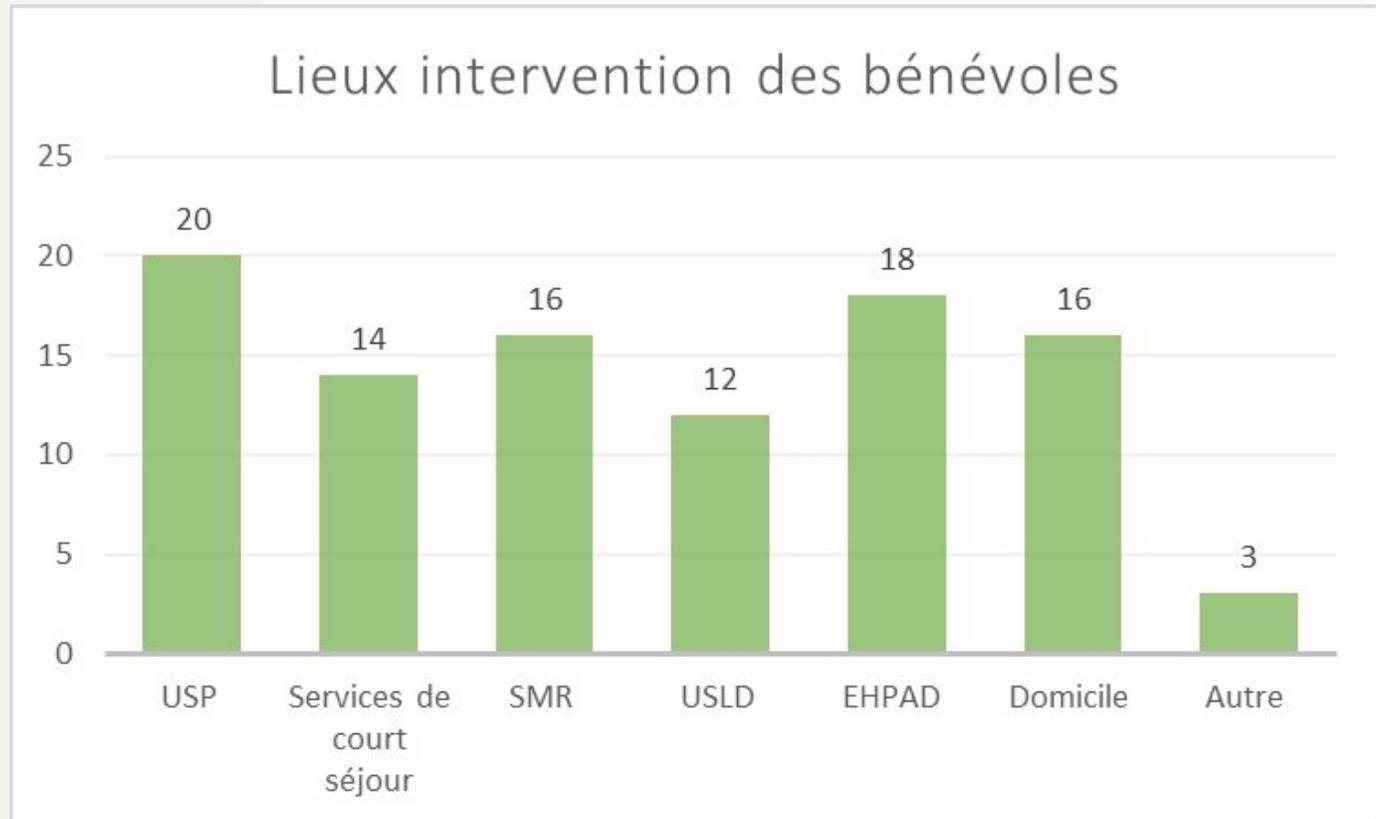




Cel-APSP

État des lieux en PACA Lieux d'intervention

- 20 associations interviennent en USP
- Autre : UVPCA/MAS, HDJ soins palliatifs, urgences





Cel-APSP

État des lieux en PACA Périmètres d'intervention

BOUCHES-DU-RHÔNE :

- Accords
- Asp Provence
- Aumônerie de la Clinique Sainte Elisabeth
- Être-là ASP Pays Salonnais
- Jalmalv 84 Grand Avignon Vaucluse
- Jalmalv 13 Marseille
- La Maison
- Le Point Rose
- Les Petits Frères des Pauvres
- Les Sens de Vie
- Les Vendomettes
- Ligue contre le cancer 13
- L'autre Rive ASP 84
- Passages
- Spama
- Vivre son Deuil Provence
- VMEH13



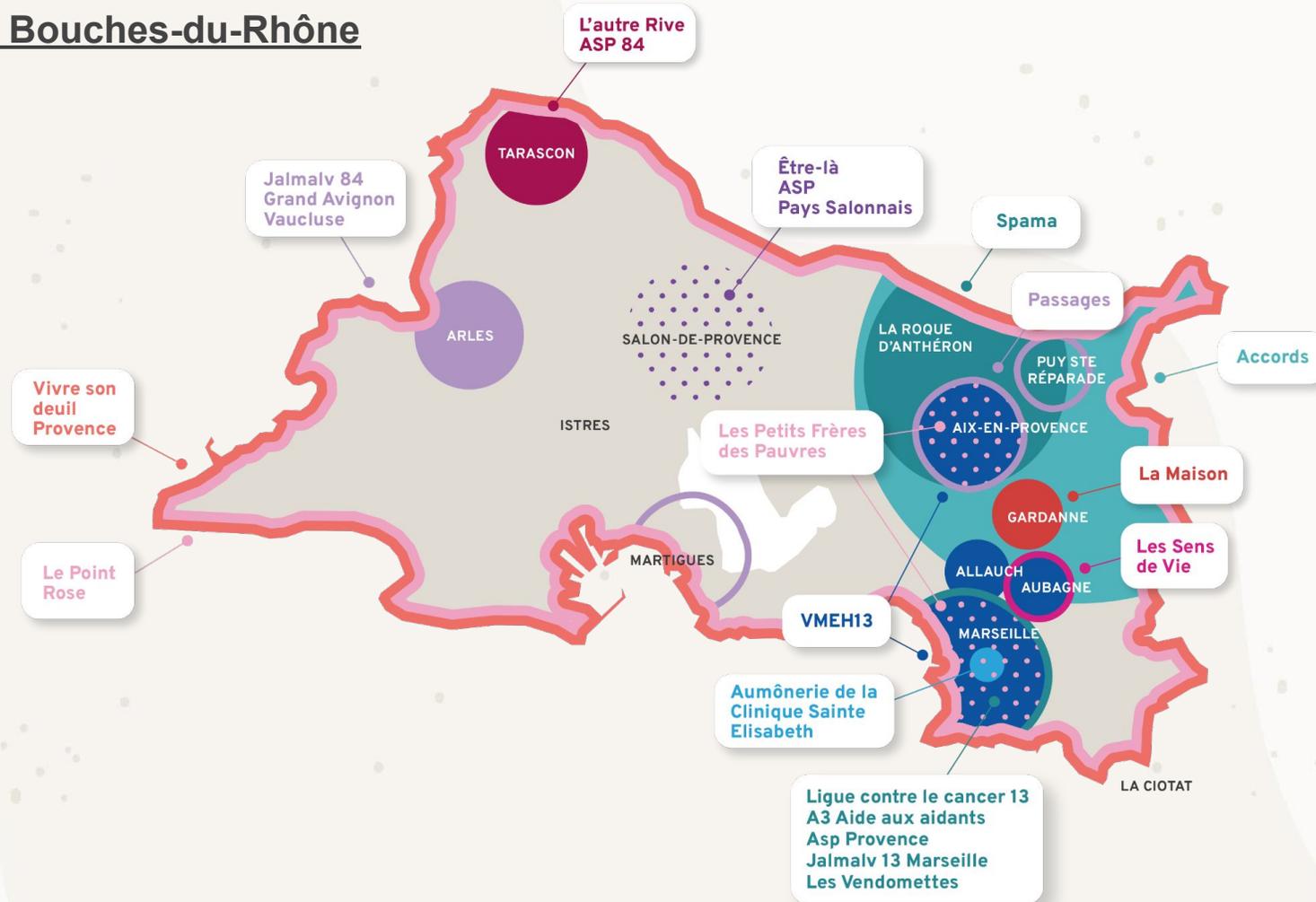


Cel-APSP

État des lieux en PACA

Périmètres d'intervention (suite)

ZOOM Bouches-du-Rhône





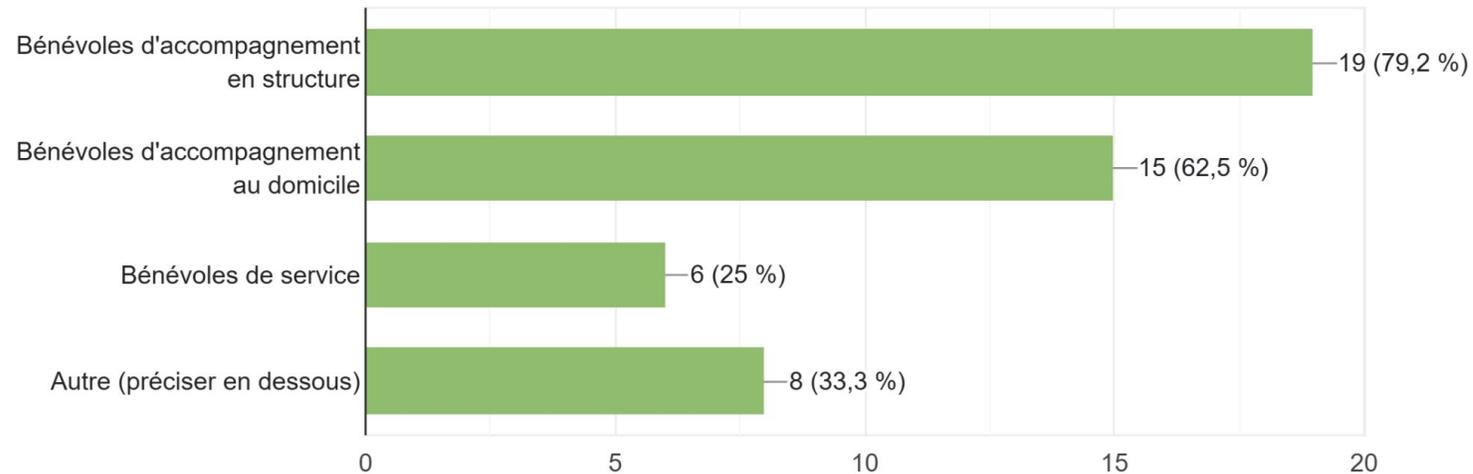
CeL-APSP

État des lieux en PACA

Type de bénévolat

Quel type de bénévolat propose votre association ? (plusieurs réponses possibles)

24 réponses



Autre:

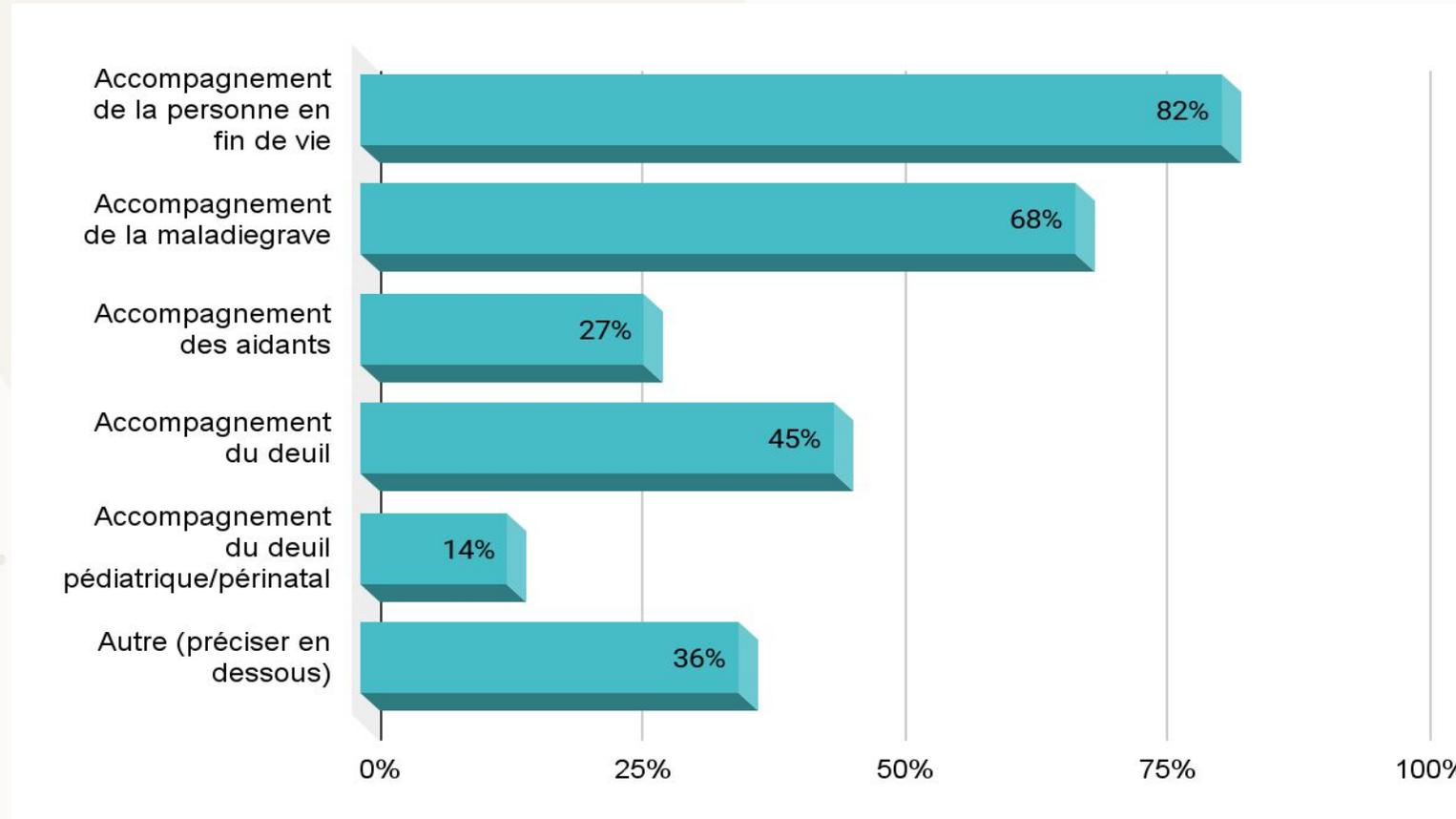
- accompagnement au deuil (3 assos)
- bénévolat pour fonctionnement structure (2 assos)
- EHPAD, lieux publics



Cel-APSP

État des lieux en PACA

Types d'accompagnement :





Cel-APSP

État des lieux en PACA

Types d'accompagnement (suite) :

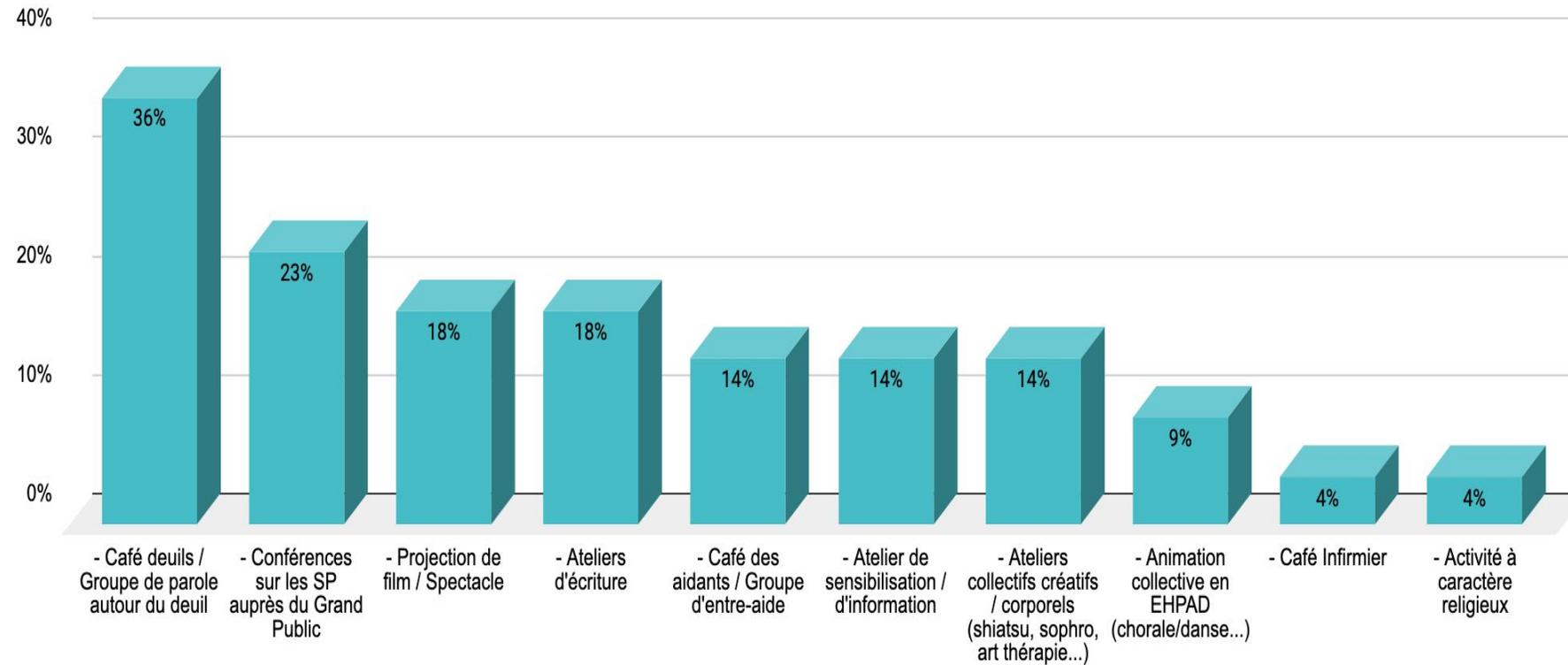
Autres :

- Accompagnement en SP pédiatriques / **Le Point Rose**
- Visites en EHPAD / **VMEH 13**
- Accompagnement à domicile et de la personne âgée / **Jalmalv 06**
- Intervention en MAS (Maison d'Accueil Spécialisée) et en UVPCA (Unité de Vie à Conscience Alternée) / **Aumônerie St Élisabeth**
- Services d'Urgences / **Accords**
- Personnes Âgées en EHPAD ou à domicile / **Jalmalv 05**
- Accompagnement personnes fragilisées / **Azur Oxalis**
- Entretien téléphonique ou visio de l'accompagnement des endeuillés / **Vivre son deuil Provence.**



Cel-APSP

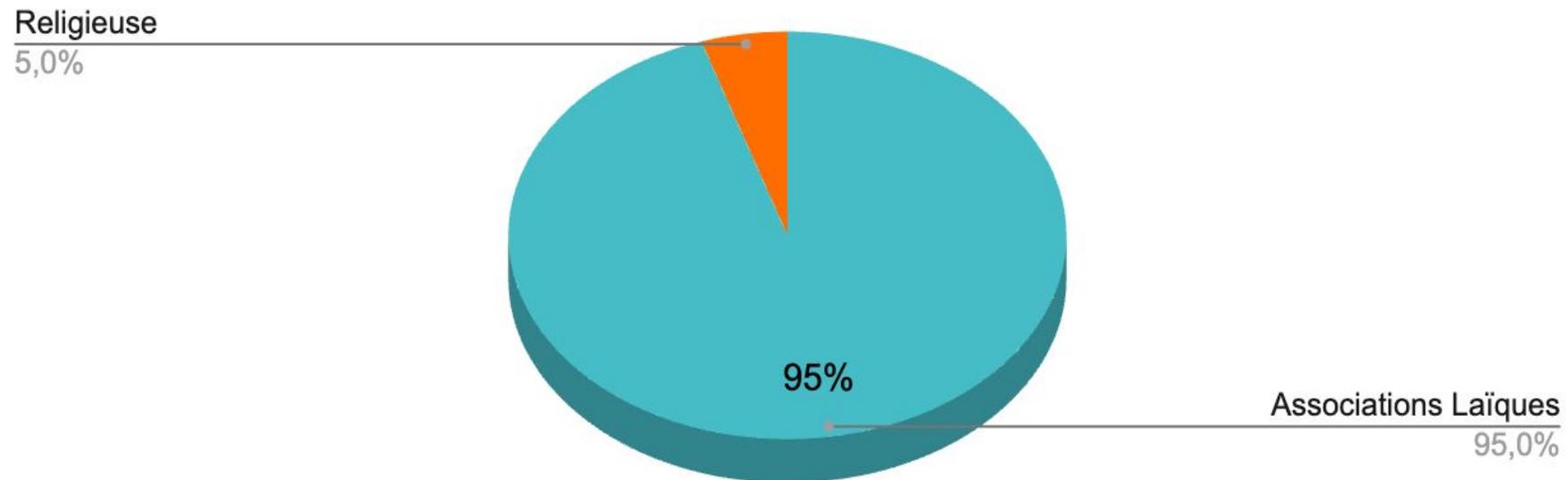
État des lieux en PACA Ateliers/Évènements





Cel-APSP

État des lieux en PACA Associations Laïques / Religieuses:

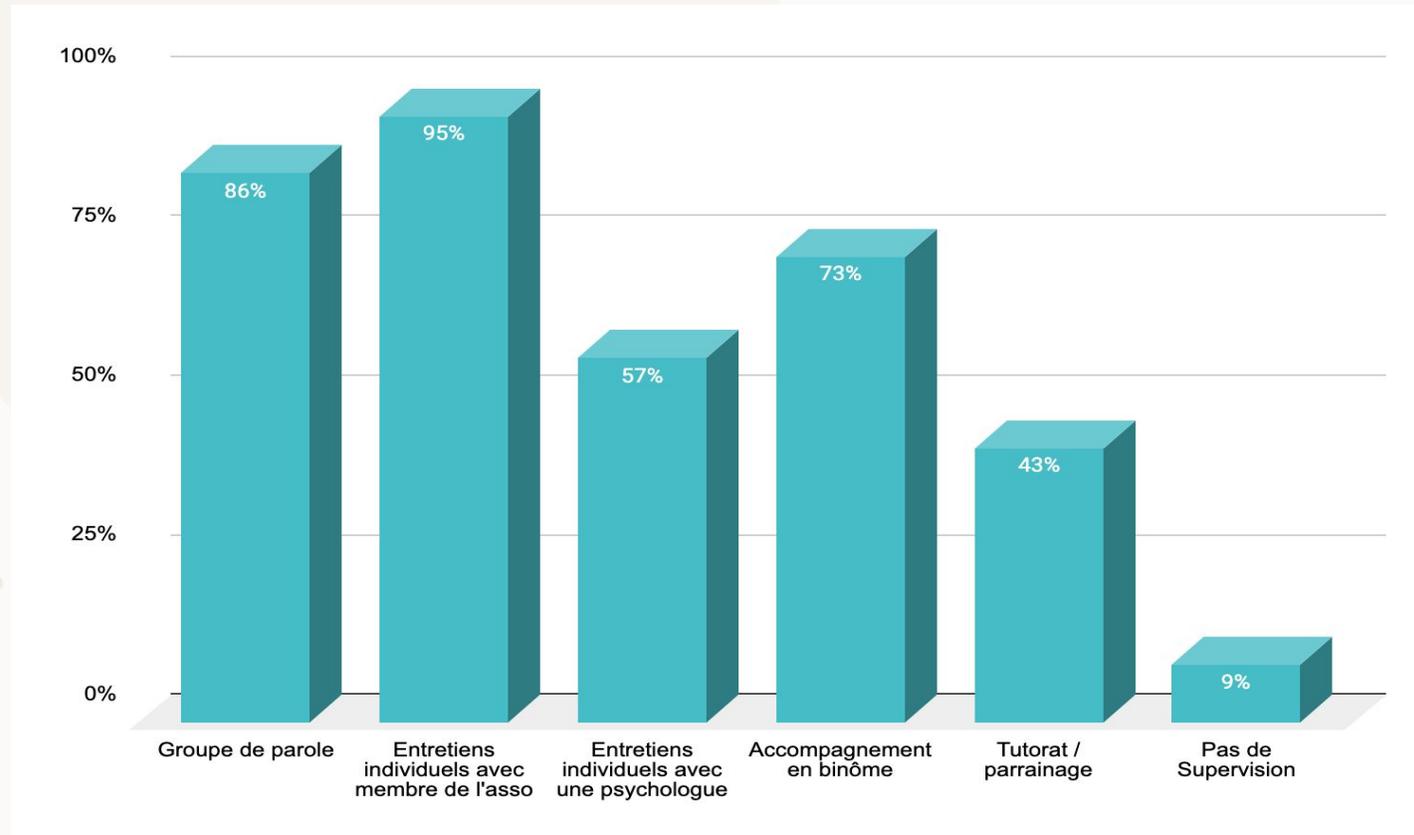




Cel-APSP

État des lieux en PACA

Supervision / Soutien des bénévoles



*une association n'a pas répondu à cet item.



CeL-APSP

État des lieux en PACA

Supervision / Soutien des bénévoles

Durée / fréquence :

- Groupes de parole généralement mensuels, parfois trimestriels
- Entretiens individuels :
 - soit formalisés annuellement, soit 2 à 3 fois par an,
 - soit informels et à la demande majoritairement
- Entretiens avec une psychologue, plutôt ponctuels

Autres formes de soutien :

- Travail en équipe
- Formations / Recensement des besoins de formations
- Mise en place de référent d'établissement / de coordonnateurs de bénévoles
- Relecture des accompagnements des nouveaux bénévoles après 3 mois d'accompagnement
- Réunions festives en équipe
- Communication non violente 2h / mois



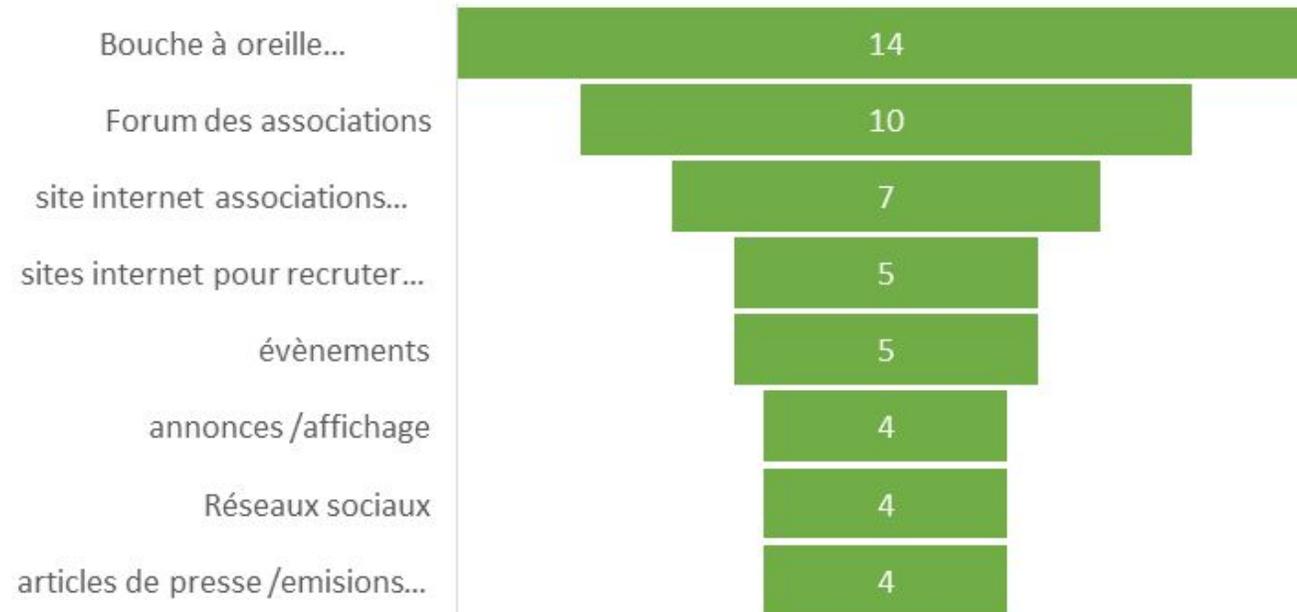
CeL-APSP

Etat des lieux en PACA

Mode de recrutement des bénévoles

Toutes les associations ont **plusieurs canaux de recrutement**

Mode de recrutement des bénévoles





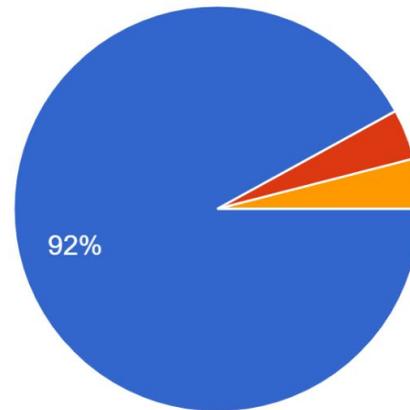
Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Recrutement des bénévoles : entretien initial

Réalisez-vous un entretien initial avant de former et/ou de recruter vos bénévoles ?

25 réponses



- Oui
- Non
- premier entretien tel pour vérifier pertinence puis entretien en face à face avec 2 bénévoles



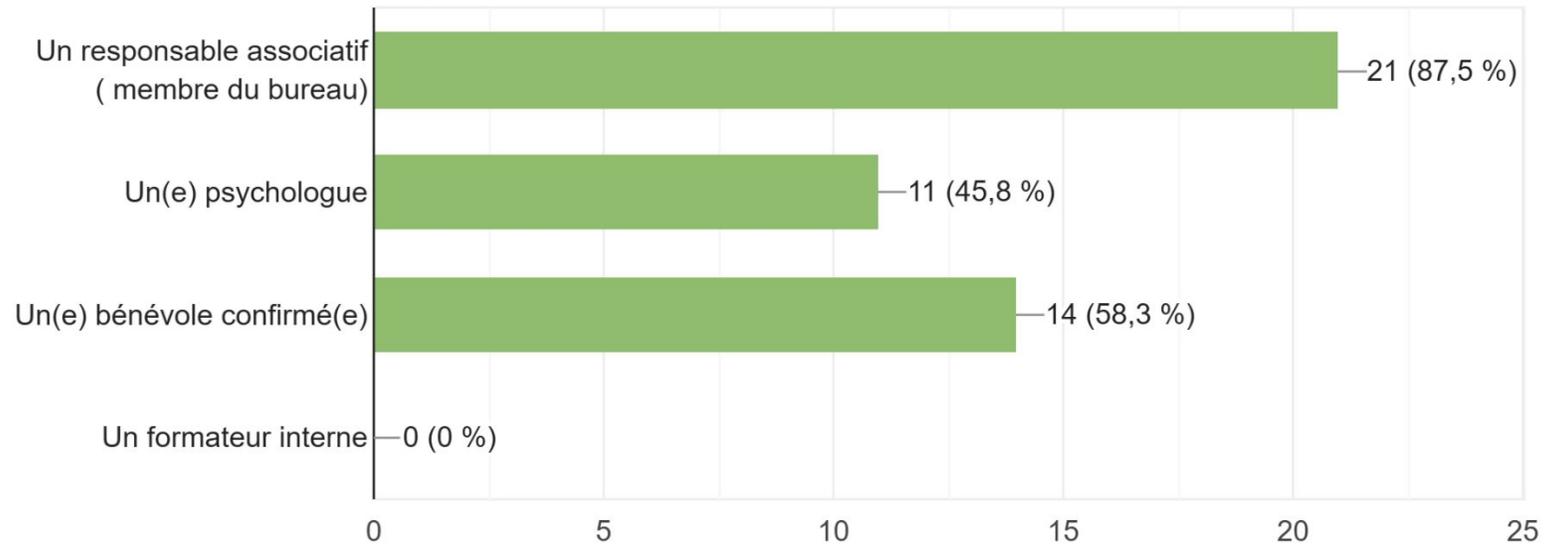
Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Recrutement des bénévoles : entretien initial

Si oui, qui réalise cet entretien initial ? (plusieurs réponses possibles)

24 réponses

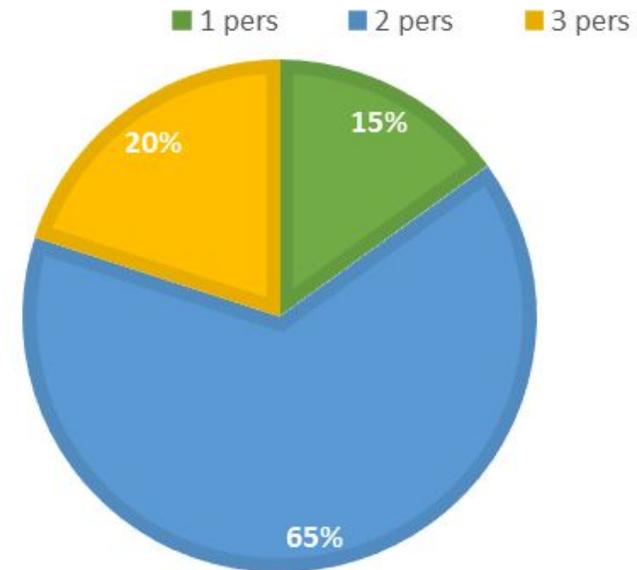




Cel-APSP

=> dans 65% des associations 2 personnes de l'association réalisent l'entretien initial.

NOMBRE DE PERSONNES RÉALISANT L'ENTRETIEN





Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Recrutement des bénévoles : entretien initial

65% des associations =>
entretiens en binôme

25% des associations réalisent deux
entretiens

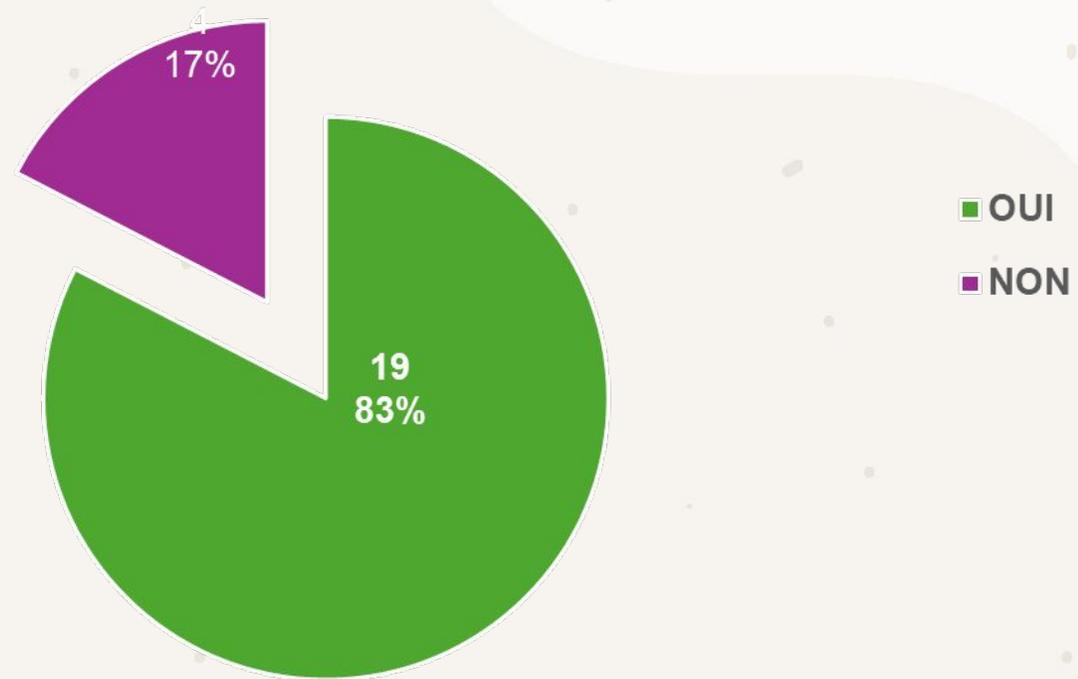
10% des associations évoquent
une période d'essai



Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

FORMATION INITIALE EN SOINS PALLIATIFS





Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

DURÉE DE LA FORMATION (EN MOIS) ET FRÉQUENCE DES MODULES

8 mois

9 mois - une fois par mois d'Octobre à fin juin

7 mois tous les deux mois

une année un module tous les deux mois

32 heures sur 3 mois

6 journées étalées sur 6 mois

10 mois voir 11 suivant dispo. Un samedi par mois

6 à 12 mois

en 2024/25 la formation initiale s'étale de nov 24 à mars 2025

6 mois

1 année et 2 mois

En 2023- 2024 : 7 soirées de 3h30. Fin 2024 : 4 journées de 6h

Sur 6 mois environ 1 weekend par mois ou 2 samedis de 7h chaque jour

8 modules , 1 à 2 /mois durée 5 mois

très variable mais 1 minimum de 2 jours annuels en présentiel et des visios trimestrielles

6 mois 1 module/mois

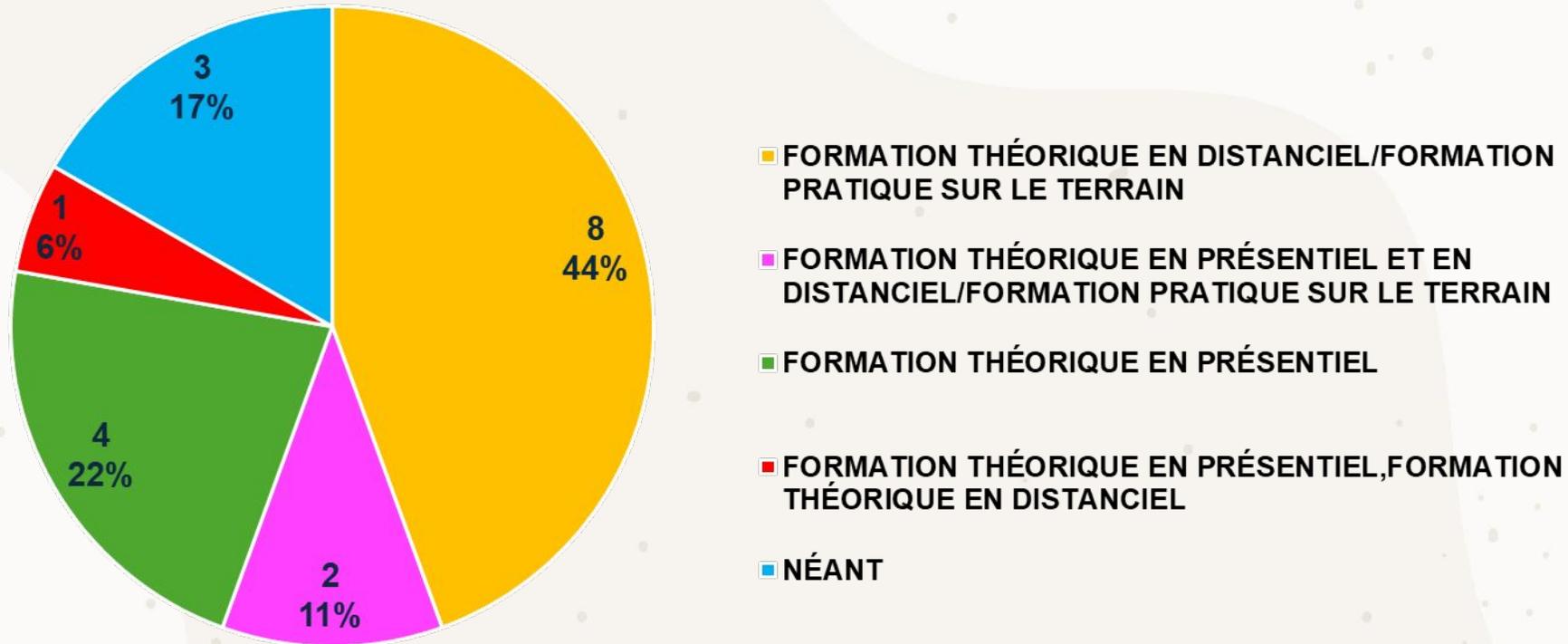


Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

TYPE DE FORMATION PROPOSÉE

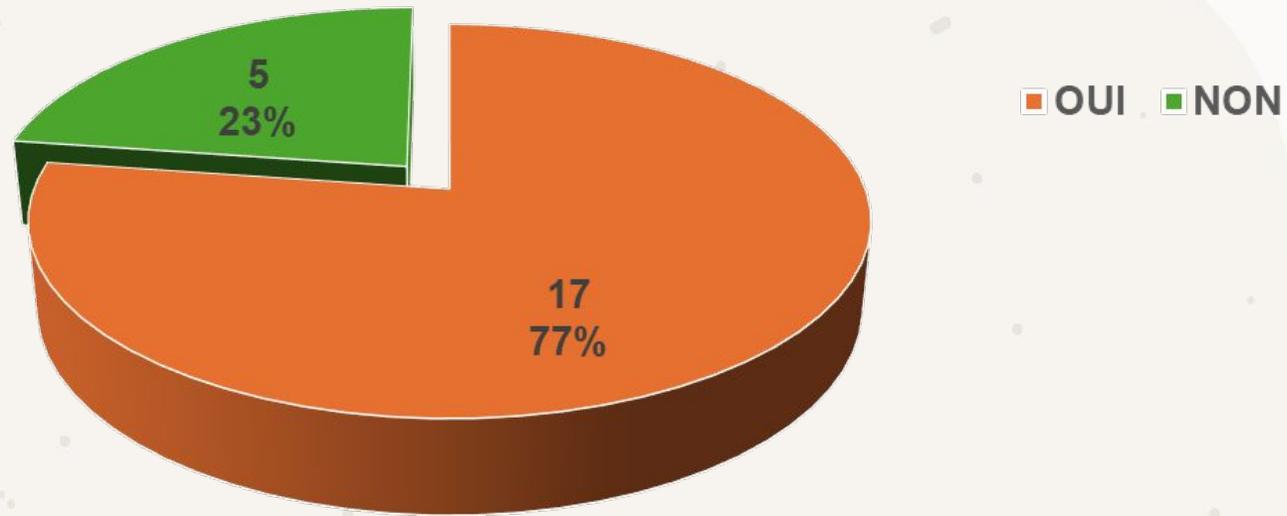




Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

AVEZ-VOUS CONNAISSANCE DU SOCLE DE FORMATION
RECOMMANDÉ PAR LA SFAP ?





CeL-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

SI VOTRE FORMATION EST ASSURÉE PAR UN ORGANISME EXTÉRIEUR OU UNE AUTRE ASSOCIATION, MERCI DE PRÉCISER LEQUEL/LAQUELLE ET LE FONCTIONNEMENT LOGISTIQUE DE LA FORMATION	NOMBRE
Ateliers d'écriture par Frédérique de l'association "terres d'encre" qui a débouché sur la création d'un livre des bénévoles	1
Intervenante accompagnement par le toucher	1
Des médecins, des psychologues des formateurs experts dans les domaines conseillés par la SFAP	1
ASP 04 (Manosque). Formation en alternance dans les deux sites	1
MOOC	1
La formation à l'écoute est organisée par des prestataires extérieurs	1
Fédération Européenne Vivre son Deuil, Point Rose	1
Association diocésaine pour la pastorale de la santé	1
Aide avec des consultants extérieurs	1
Des formateurs indépendants qui connaissent et travaillent pour la fédération <u>Jalmaly</u> et quelques formateurs internes	1
<u>Spama</u> sur le deuil périnatal / Modules de formation d'Hélène Romano sur Happy End	1



Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

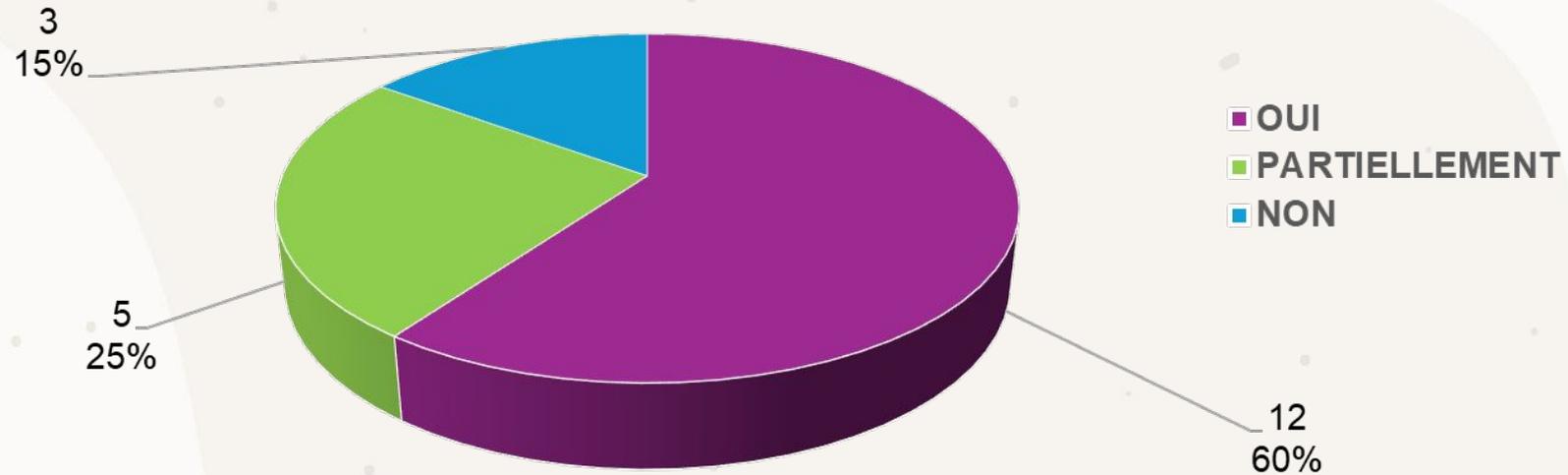
QUI ASSURE LA FORMATION ?	
Votre association (des acteurs, en interne)	10
Votre association (des acteurs, en interne), un organisme extérieur	6
Votre association (des acteurs, en interne), un organisme extérieur, votre association et une autre (mutualisation des modules de formation)	2
Votre association et une autre (mutualisation des modules de formation)	1
Votre association (des acteurs, en interne), une autre association de bénévoles en soins palliatifs	1
Votre association et une autre (mutualisation des modules de formation)	1



Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

SI OUI,
APPLIQUEZ-VOUS CE SOCLE À VOTRE PROGRAMME DE FORMATION ?

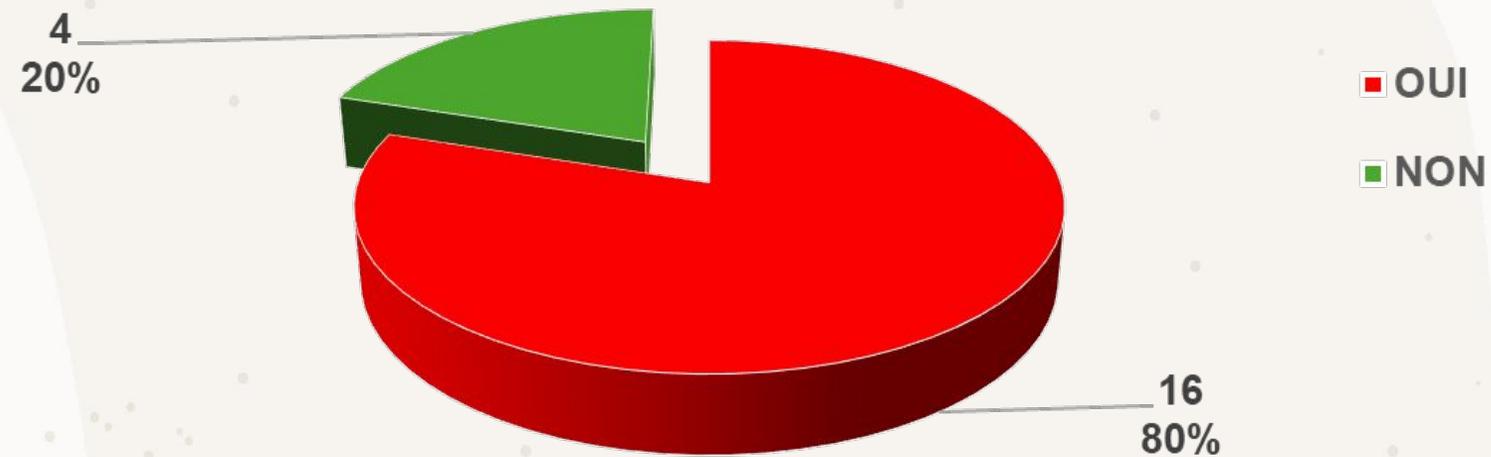




Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

SERIEZ-VOUS INTÉRESSÉ(E) À L'IDÉE DE MUTUALISER VOTRE FORMATION AVEC D'AUTRES ASSOCIATIONS DE BÉNÉVOLES ?

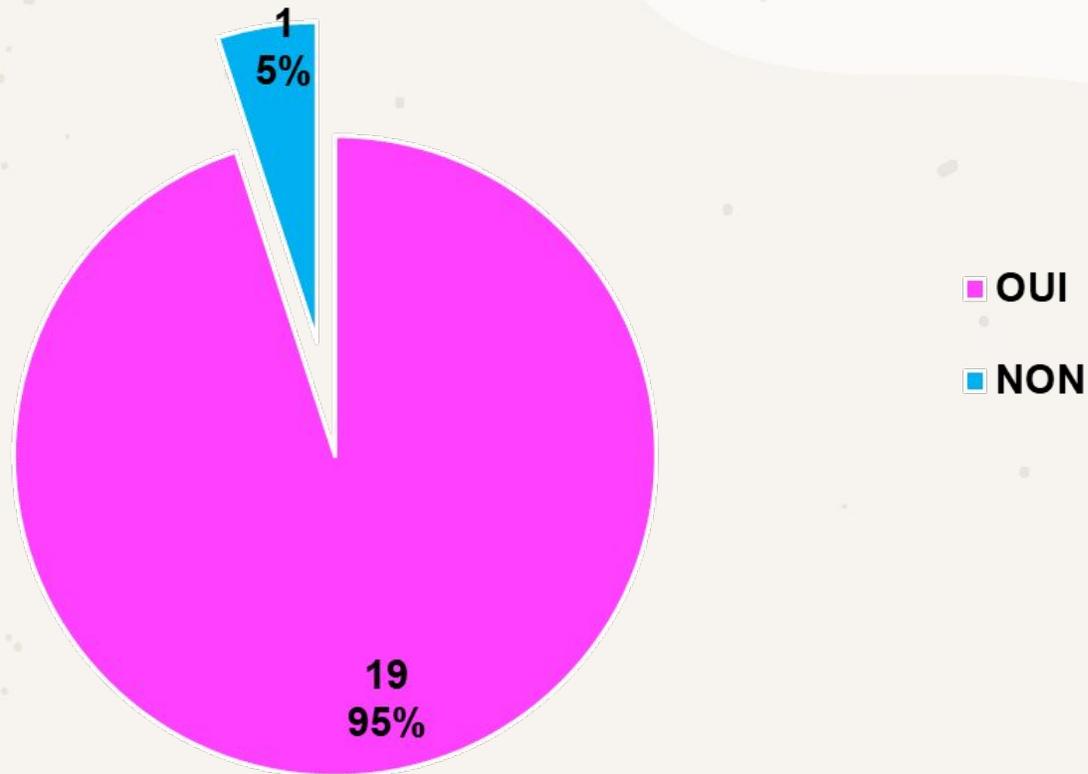




Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

LES FORMATEURS SONT-ILS EXPERTS ? (PROFESSIONNELS OU BÉNÉVOLES EXPÉRIMENTÉS)





Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

PROPOSEZ-VOUS UNE ÉVALUATION ? SI OUI, SOUS QUELLE FORME ?

Entretien individuel

Oui, bilan réalisé par une psychologue

Les bénévoles en formation initiale accompagnent des bénévoles confirmés puis commencent les accompagnements lorsqu'ils se sentent prêts

Un entretien

Questionnaire

Nous faisons un entretien de fin de formation par un des psychologues formateurs puis par la coordinatrice

Une évaluation en fin de formation collective et un entretien individuel

Oui

Non, c'est à l'étude

Oui questionnaire

Oui selon le référentiel SFAP

Non

Oui, questionnaire

Questionnaire papier propose par la SFAP

Par un psychologue clinicien

Oui

Non

Entretien de fin de formation avec la coordinatrice et la psychologue



Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

PROPOSEZ-VOUS UN DISPOSITIF DE FORMATION CONTINUE ? SI OUI, SOUS QUELLE FORME ? À QUELLE FRÉQUENCE ?
Une formation continue assurée pour le moment par les psychologues de l'établissement à raison de 4 ½ journées entre septembre et juin. Participation également à tour de rôle aux journées de formation continue des salariés de l'établissement
3 modules par an minimum
Oui, une fois tous les mois d'Octobre à Juin
Oui très important pour nous. Nous y associons les bénévoles en formation initiale. Des samedis tous les 2,5 mois (9h-17h)
Oui Offre tous les deux mois environ, plus une rencontre mensuelle en groupe de paroles
Deux à trois séances de formation continue en interne par an, plus participation sélective de bénévoles à d'autres formations spécialisées, soit auprès de la fédération JALMALV, la SFAP ou d'autres associations (ex : ASP 04)
Nous commençons en 2025
Oui sous forme de conférences, lors de notre AG (tjrs doublé par 1 sujet de SP) de projection de films, pdt les gp de parole
Oui en présentiel, 4 dans l'année
Oui thèmes abordés en <u>fc</u> des besoins des équipes liés <u>svt</u> aux situations rencontrées <u>ds</u> les accompagnements, (SLA, Alzheimer...)
1 fois / an
Oui 3 à 4 fois/an en présentiel et en distanciel avec les formations <u>sfap</u>
Formation continue sous forme d'enseignements ou conférences. 2-3 fois dans l'année
Tous les trimestres
Oui Formation continue proposée à raison de 3 WE par an au choix, une séance de CNV/mois et 1 gp de parole une fois/mois
Oui, 7 ou 8 /AN
Oui
Module de formation complémentaire, participation à des congrès
Formation continue, entre 3 et 5 modules répartis sur l'année et <u>tjs</u> un module en commun av. les bénévoles en <u>form</u> ° initiale

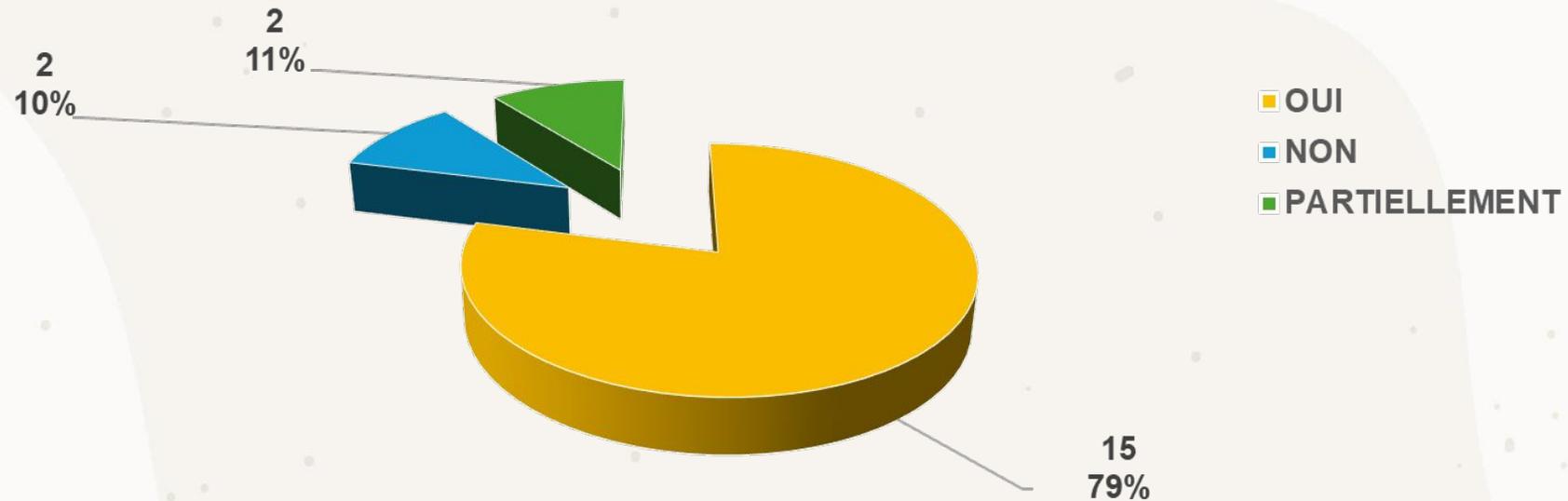


Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? HISTORIQUE DES SP



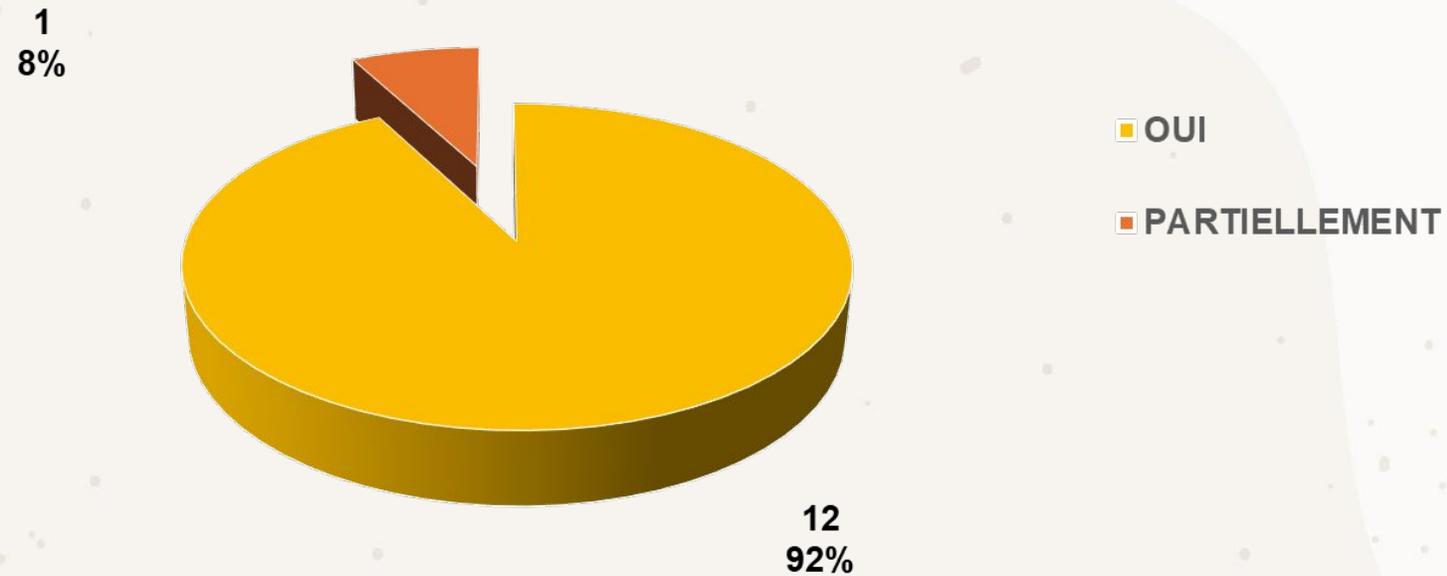


Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? LA CULTURE PALLIATIVE

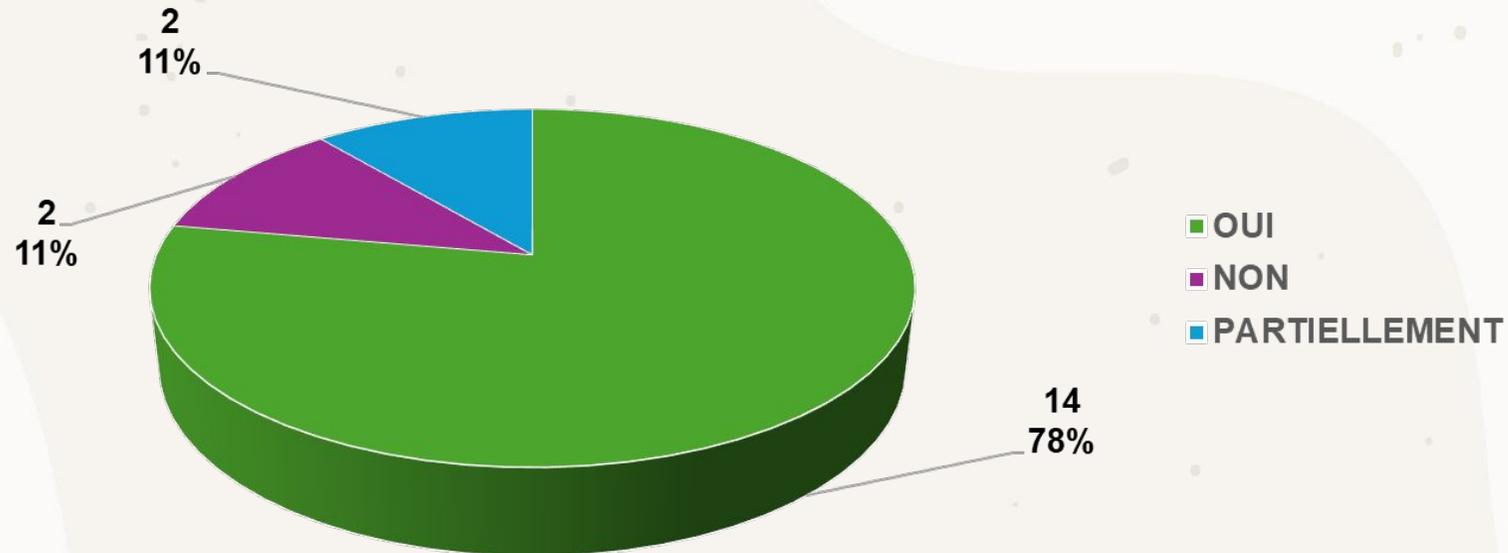




Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? LÉGISLATION ET DROITS DES MALADES

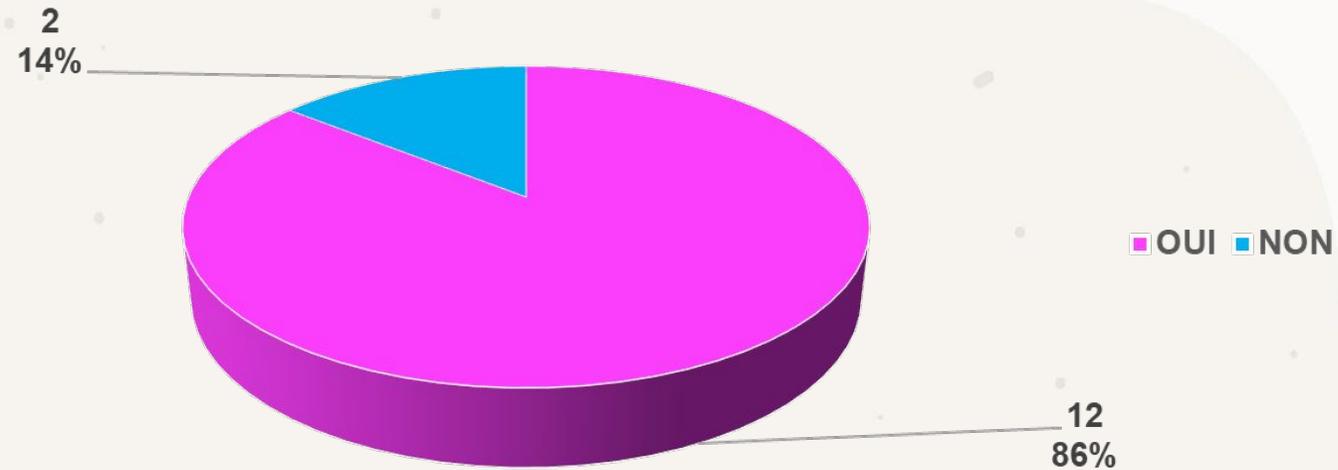




Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? DIRECTIVES ANTICIPEES ET PERSONNE DE CONFIANCE



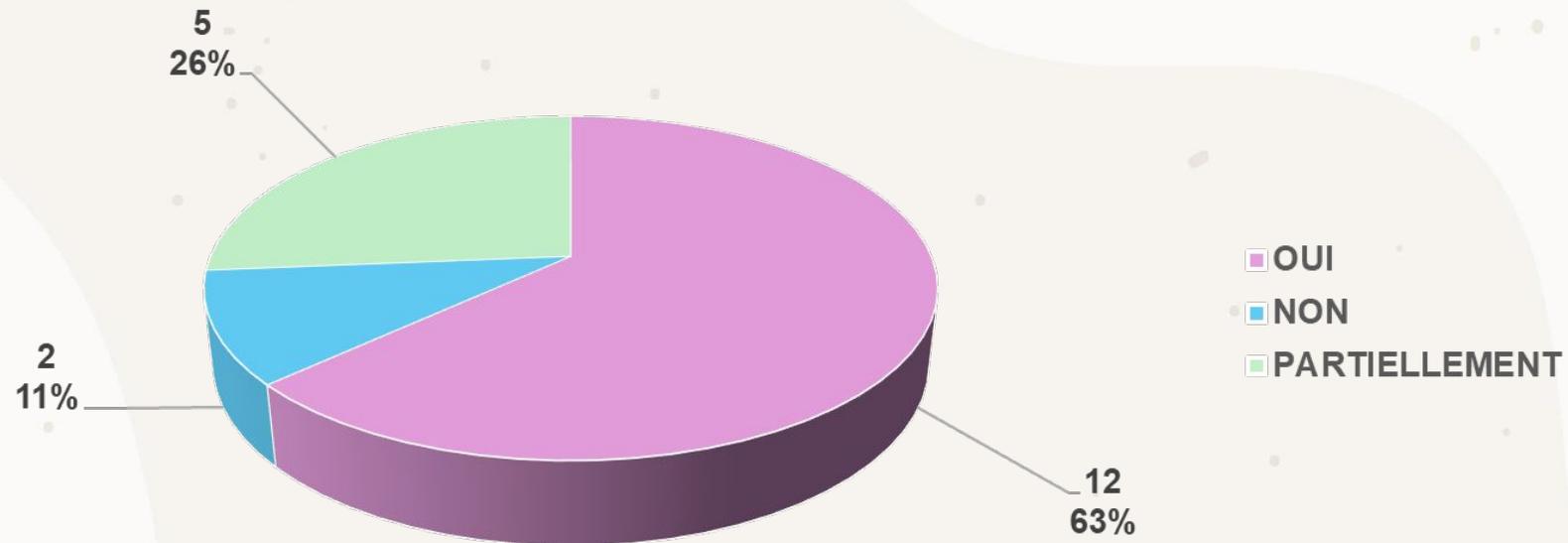


Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? LA QUESTION DE L'EUTHANASIE



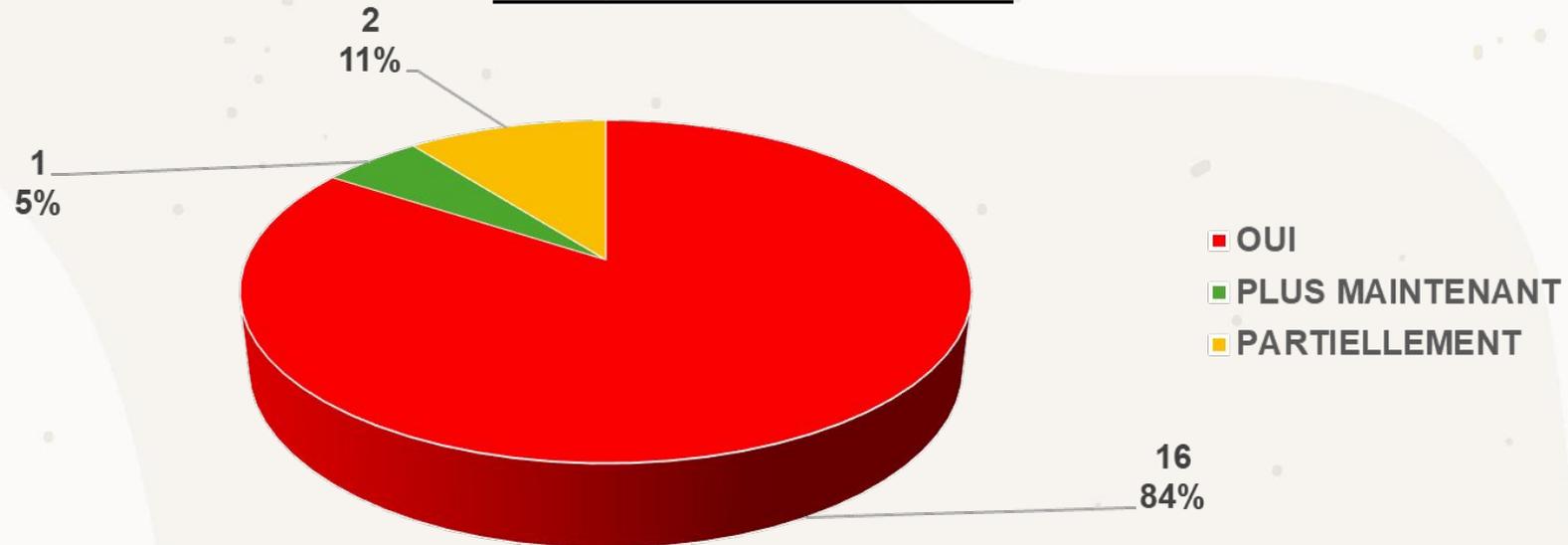


Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? LES QUESTIONS ETHIQUES

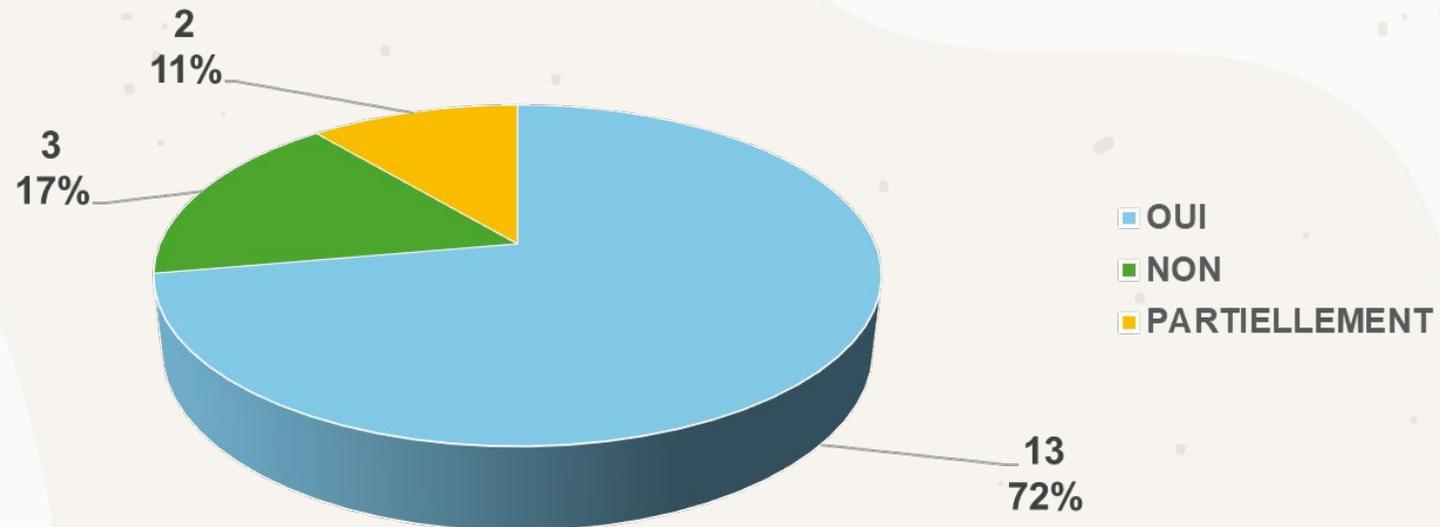




Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ





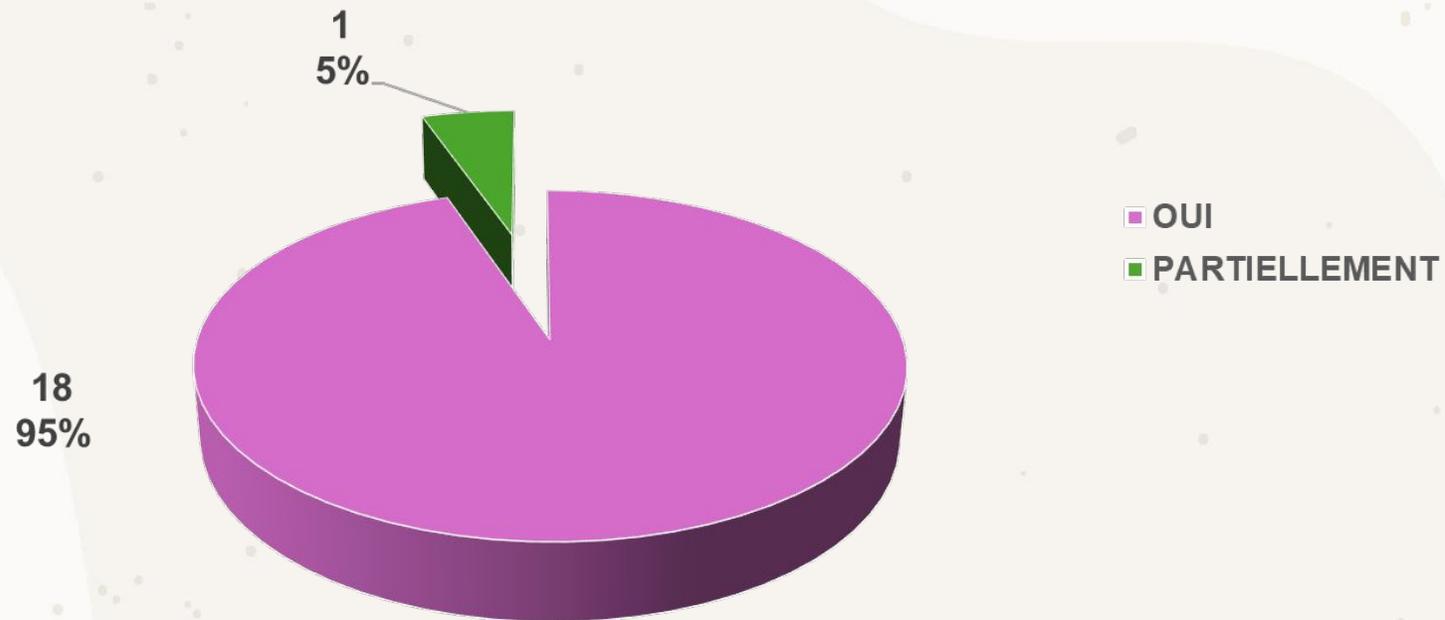
Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ?

ACCOMPAGNEMENT DES MALADES



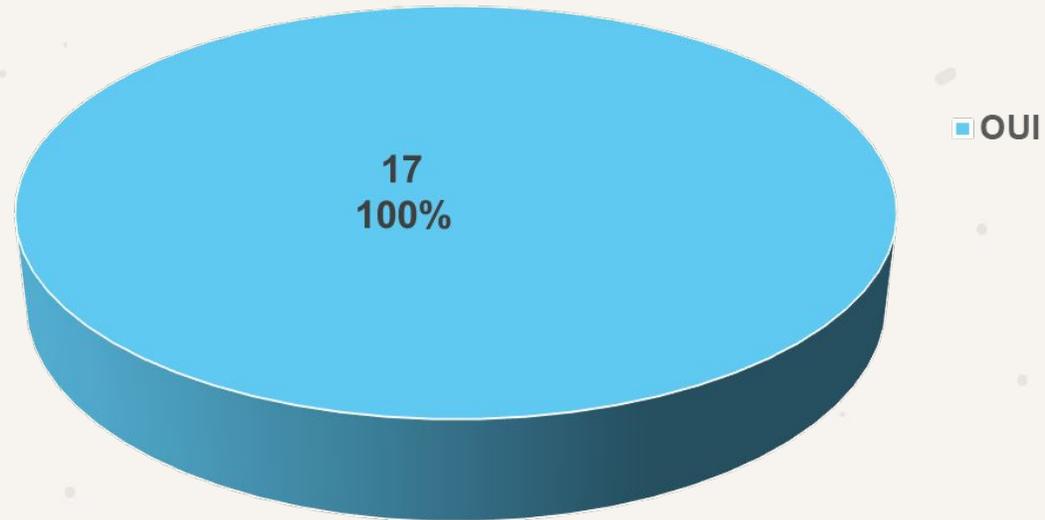


Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ?
SOUFFRANCE GLOBALE

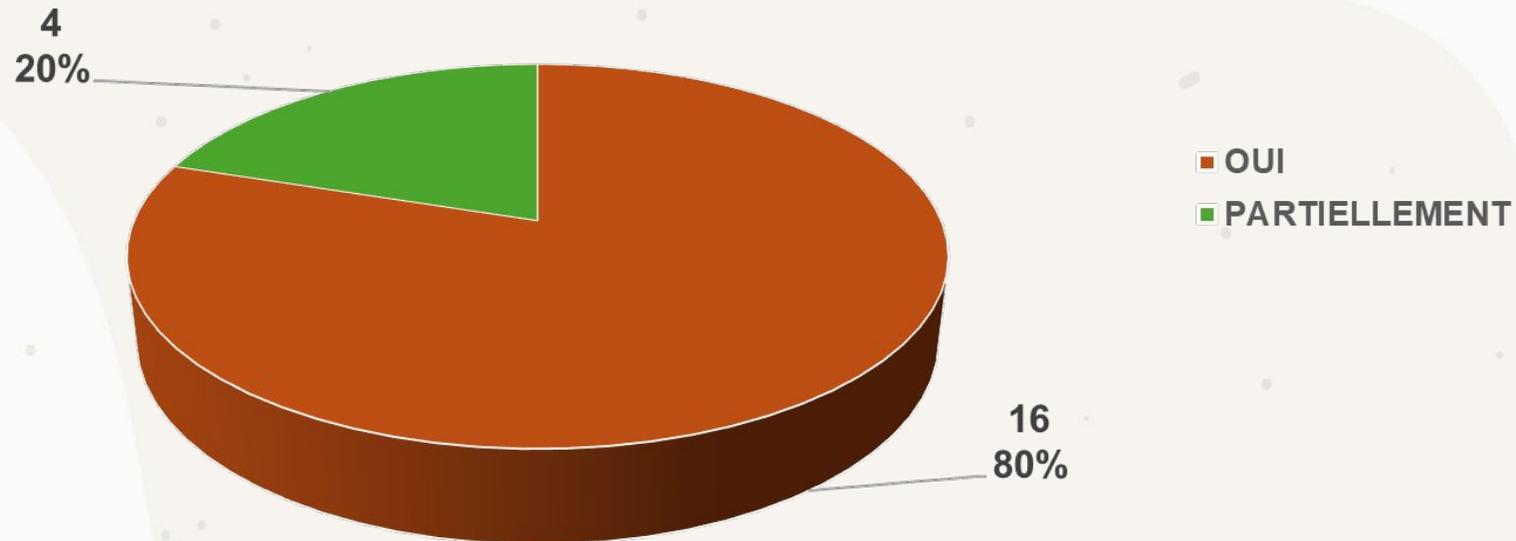




Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? ACCOMPAGNEMENT DES PROCHES

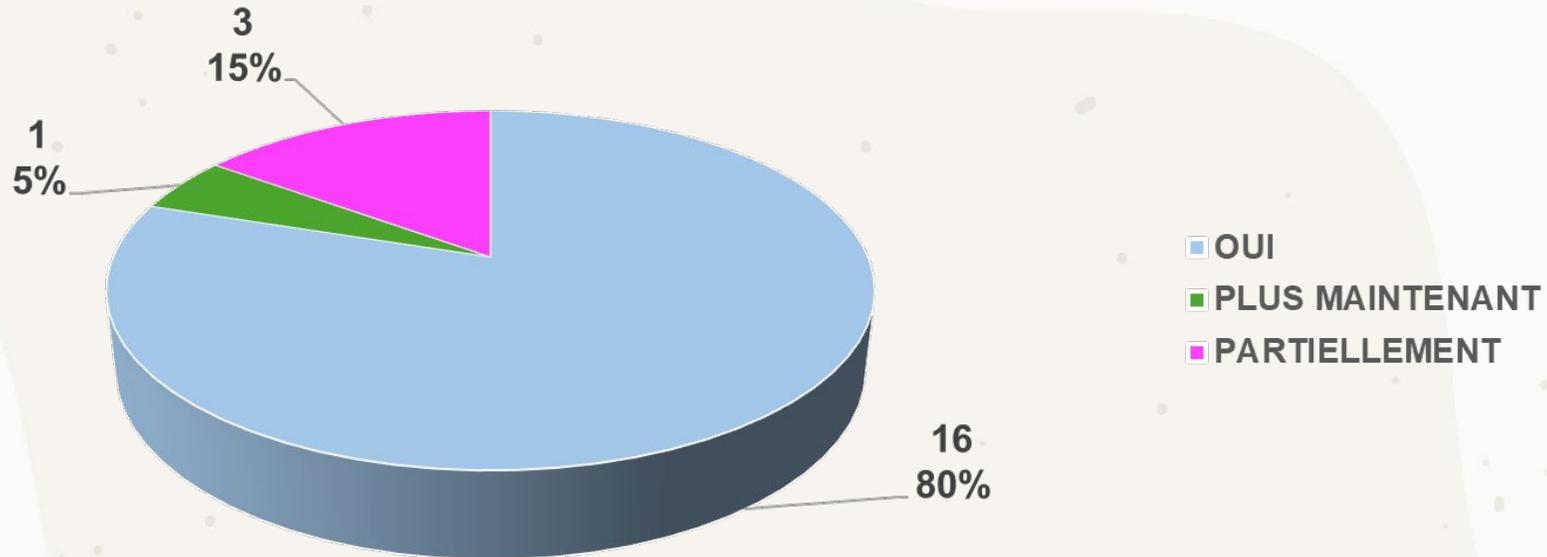




Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? LA QUESTION DU DEUIL



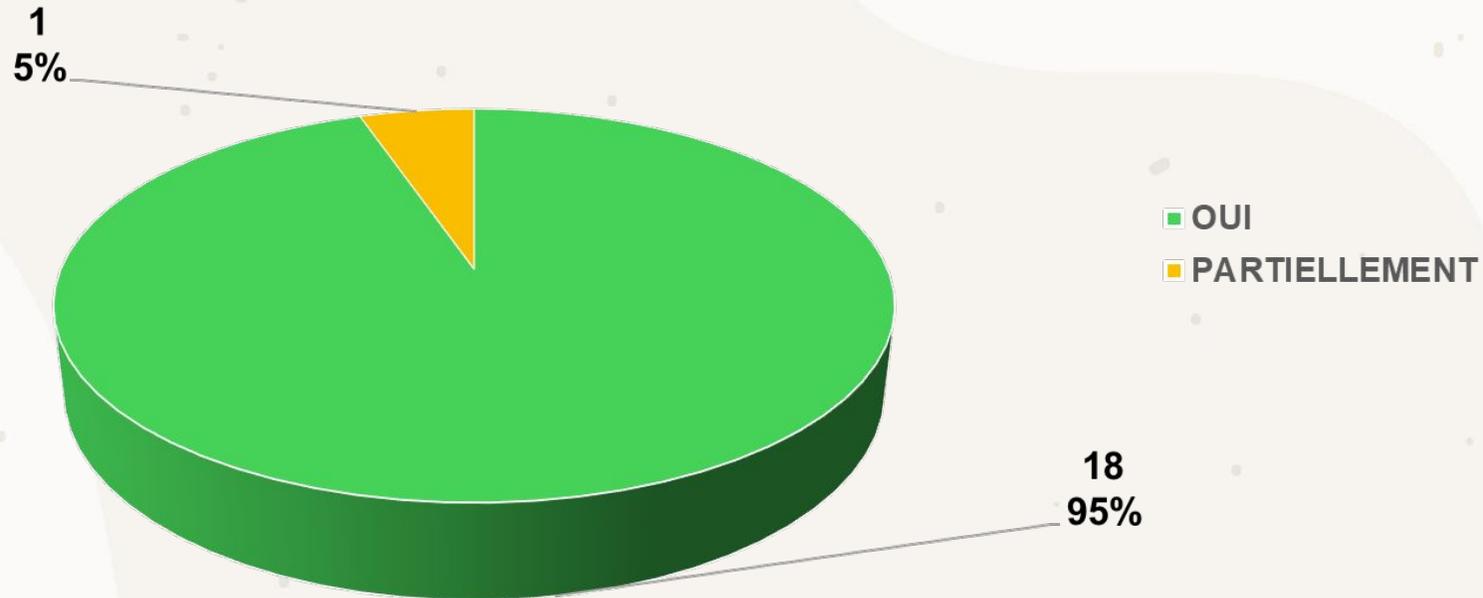


Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? PLACE, RÔLE ET MOTIVATION DU BÉNÉVOLE

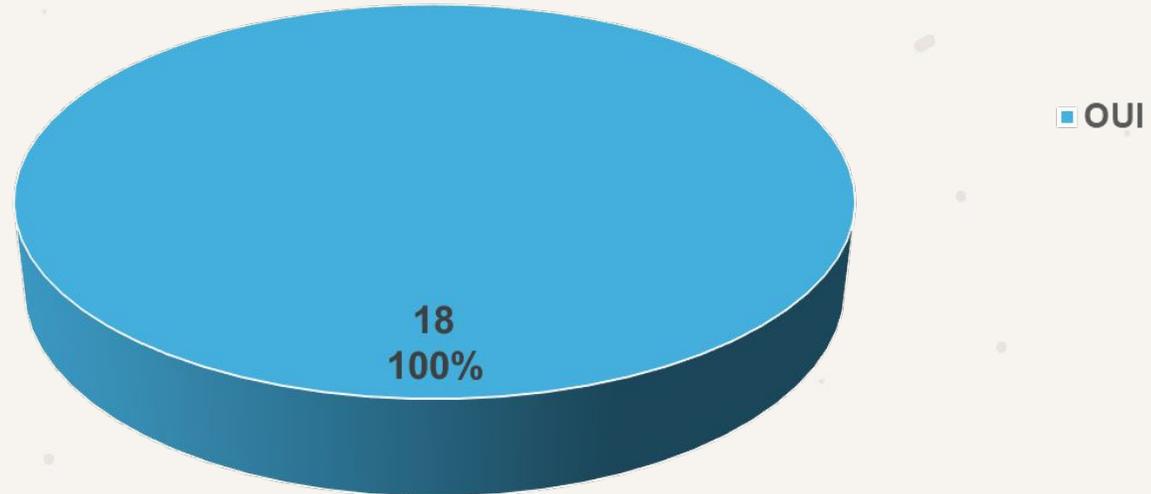




Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? POSTURE DU BÉNÉVOLE



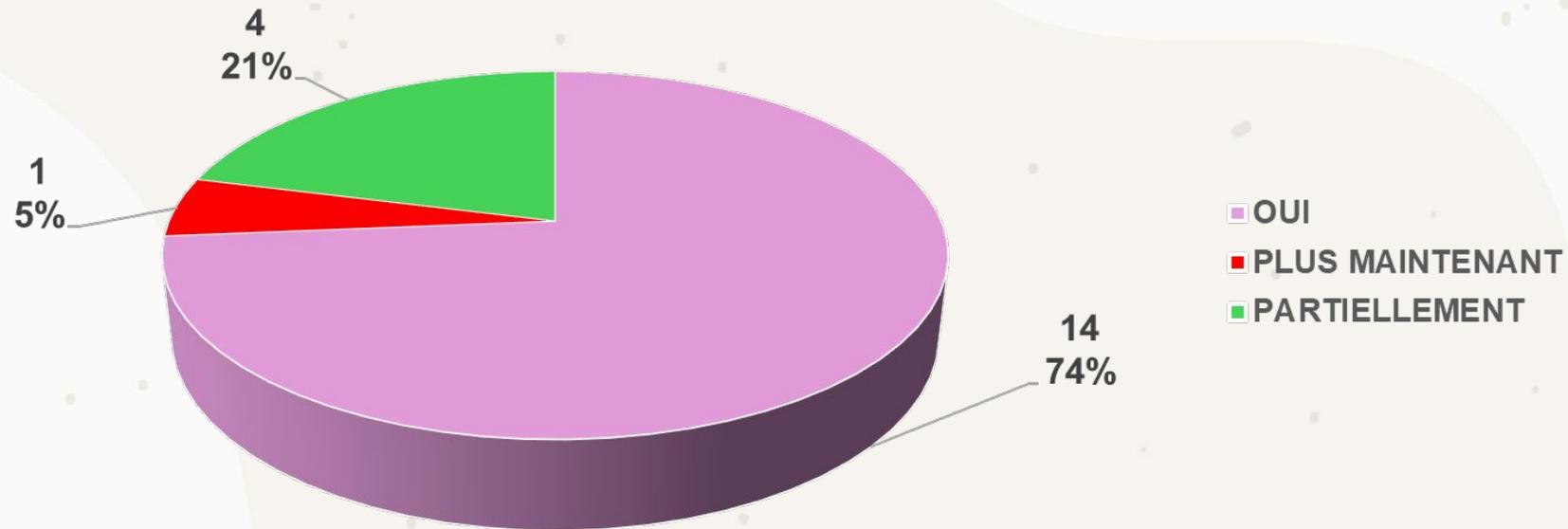


Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? LA CRÉATIVITÉ



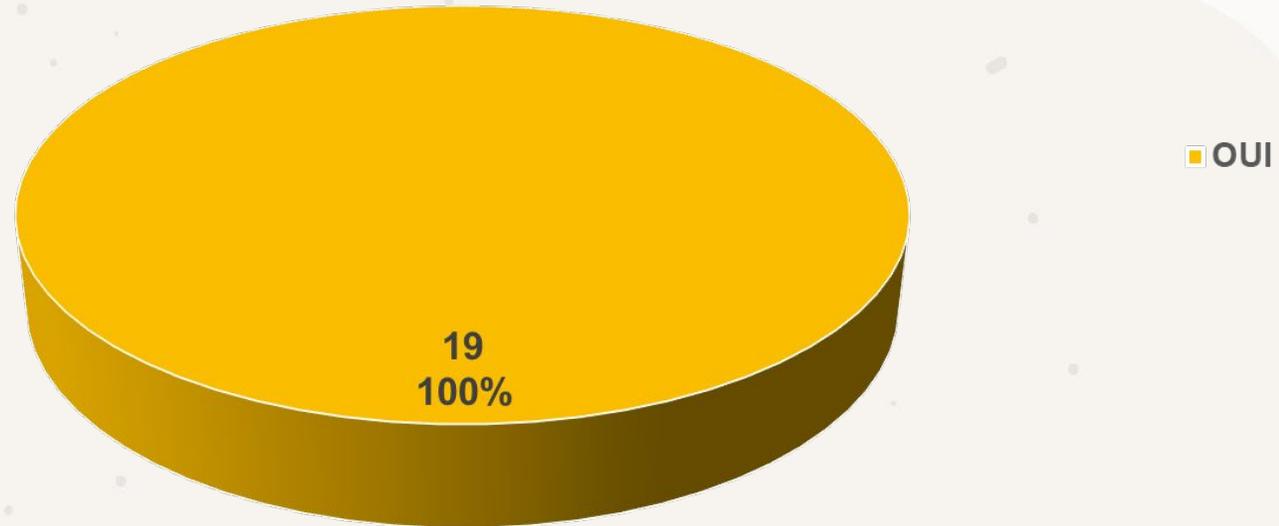


Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ?
PRÉSENCE, ÉCOUTE, RELATION D'AIDE

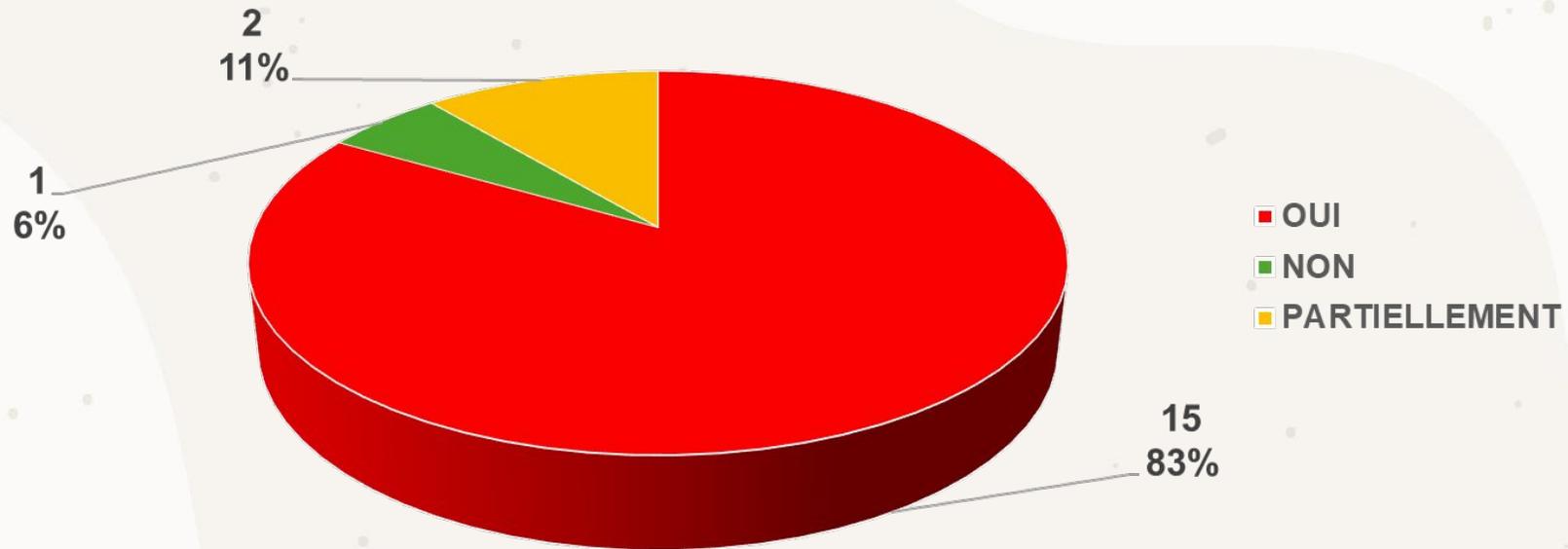




Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? CNV ET TOUCHER

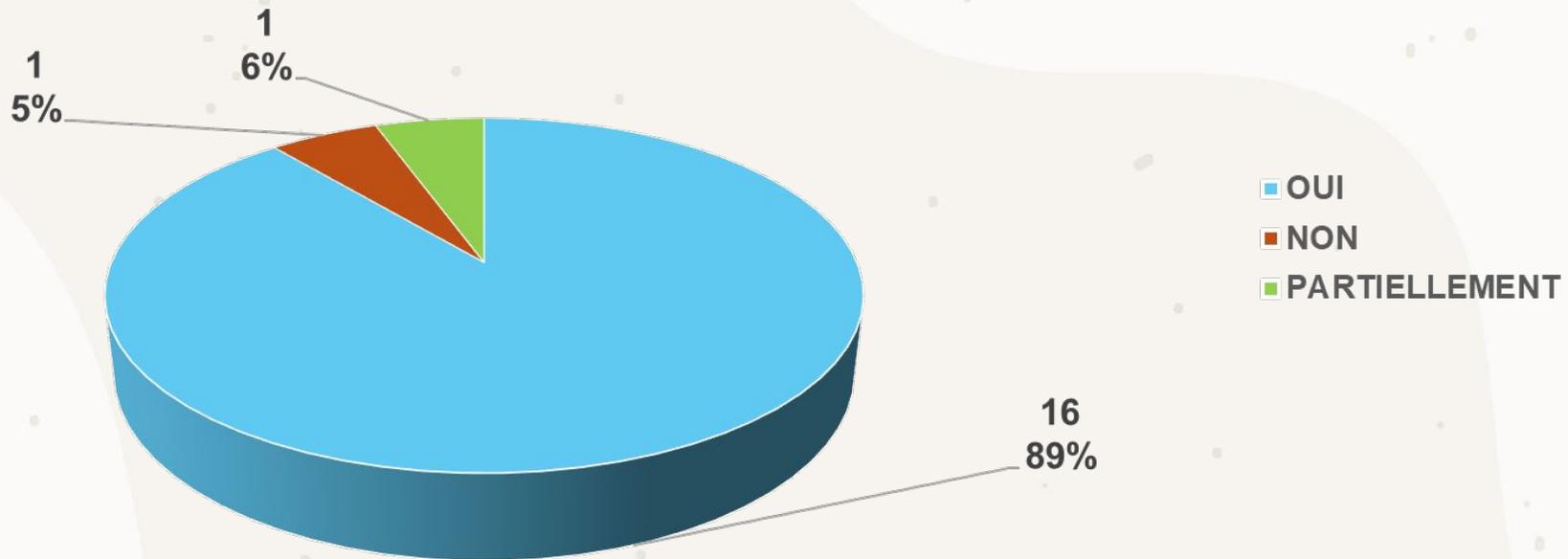




Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? COMMUNICATIONS DIFFICILES



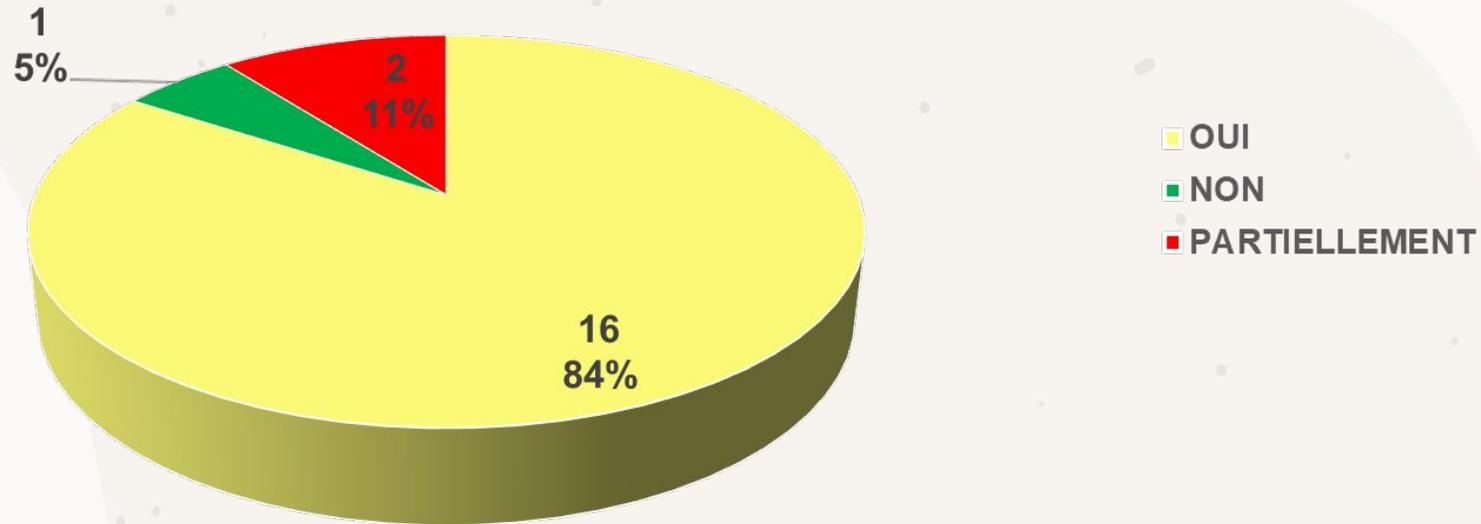


Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? LA QUESTION DES LIMITES





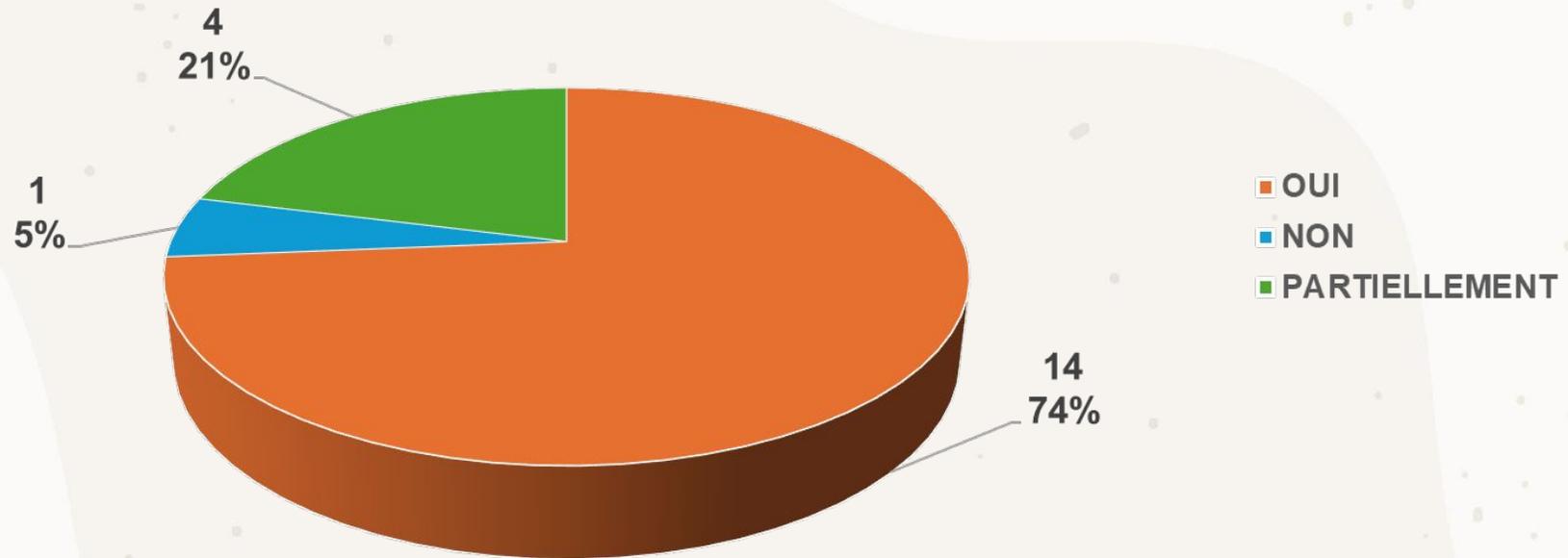
Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ?

rites et rituels

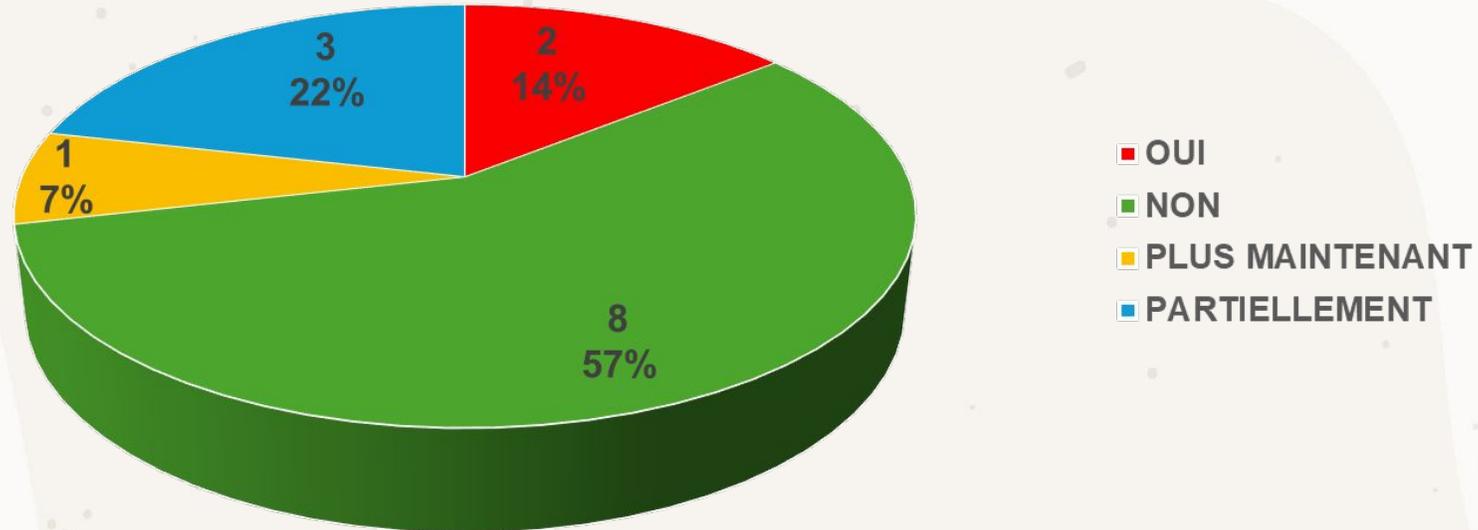




Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? LA MORT ET L'ENFANT

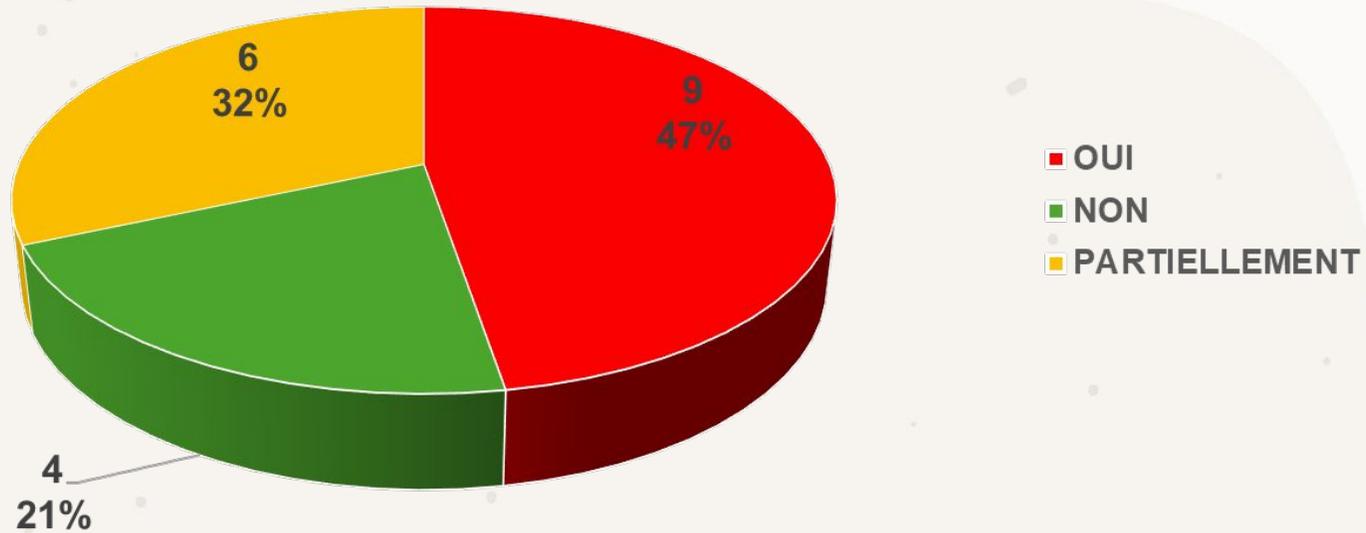




Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? LES MALADIES NEURODÉGÉNÉRATIVES ET ÉVOLUTIVES

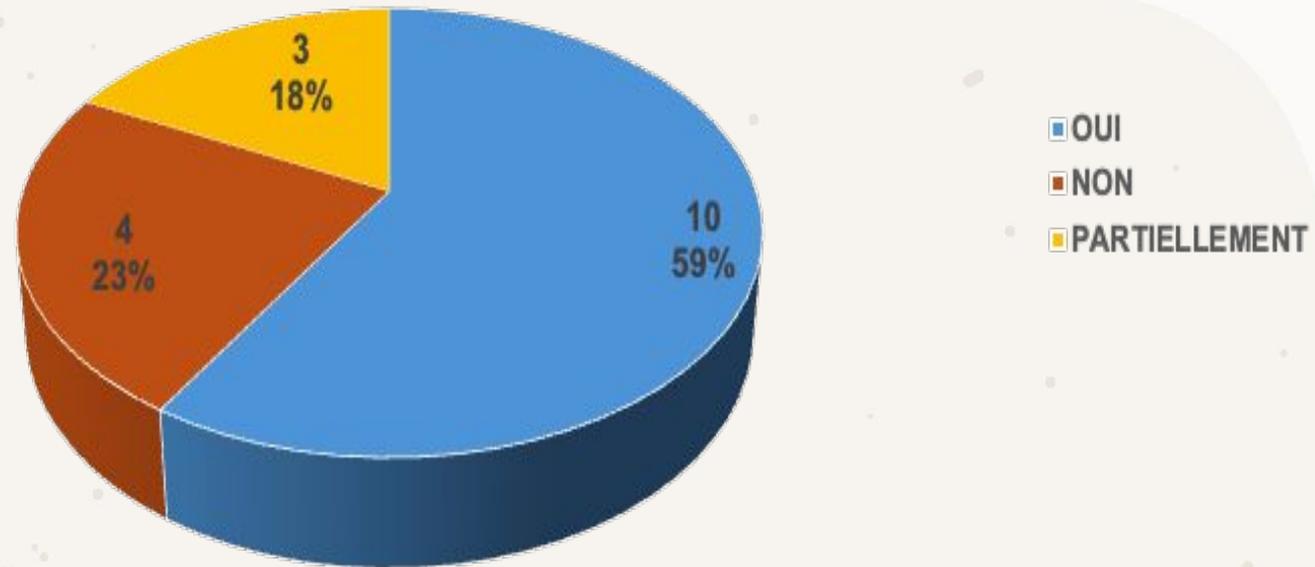




Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Formation des bénévoles

QUELS SONT LES THÈMES ABORDÉS DURANT LA FORMATION ? ALZHEIMER, APPARENTÉES, DÉMENCES ET ÉTATS CONFUSIONNELS





Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

AUTRES THÈMES ABORDÉS

La cohésion d'équipe / les maladies neurologiques/ formation hygiène

La psychogénéalogie - la maïeustésie - les accords toltèques - la méditation en pleine conscience

L'éthique du bénévolat et de l'association les échanges entre accompagnants

La représentation du bénévole, la spiritualité, la relation soignant/bénévole, la mort dans les différentes sociétés, la compassion

La vulnérabilité, l'agressivité chez le malade

Beaucoup des thèmes abordés en formation initiale sont approfondis en formation continue

Puissance et impuissance, l'accompagnement spirituel, les émotions : le tout en formation continue

En fonction des besoins (exple : les 5 sens)

L'accompagnement des fratries en soins palliatifs pédiatriques et lors du deuil d'un enfant ou jeune adulte

En FC un module pour prendre soin des bénévoles

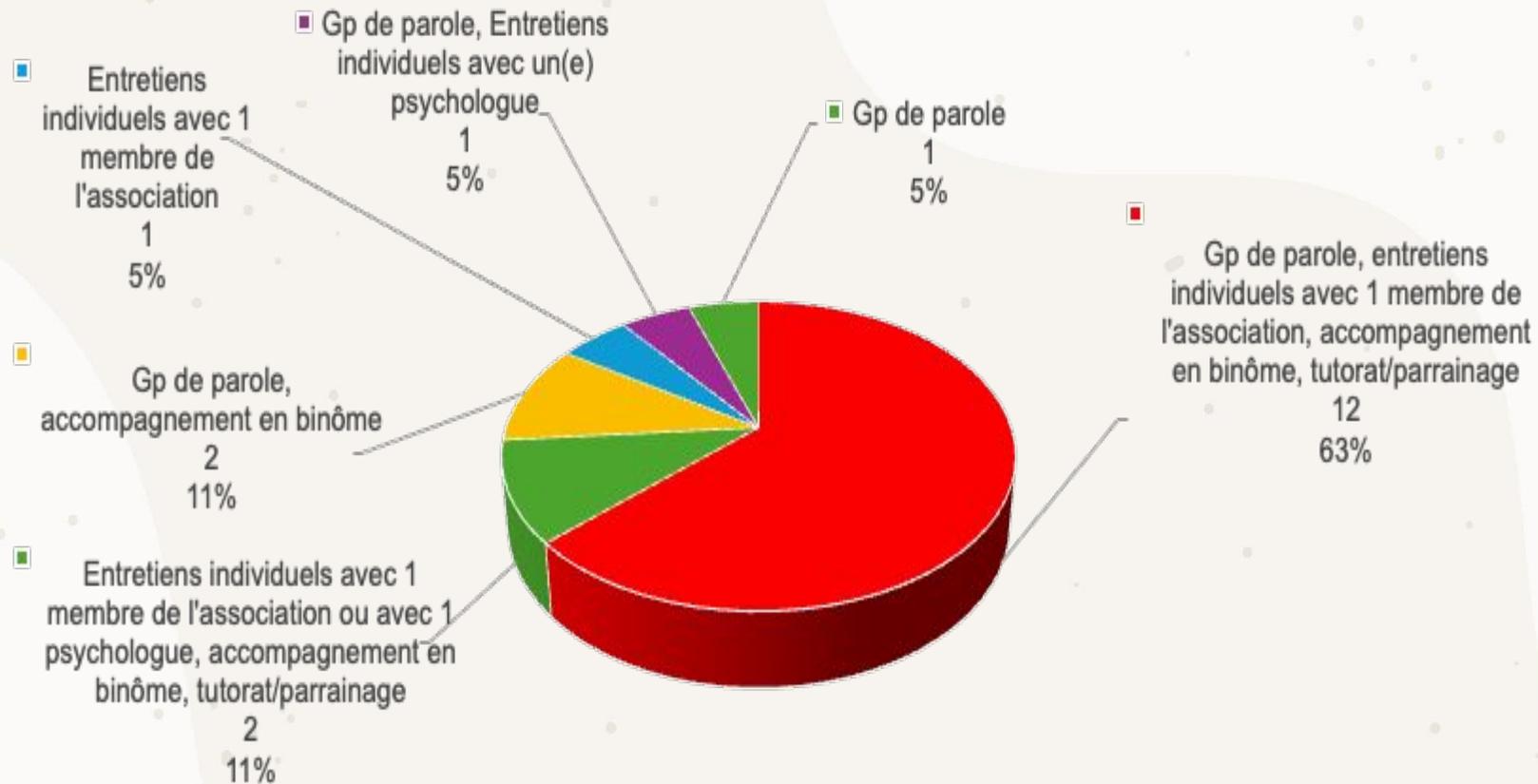


Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

PROPOSEZ-VOUS UN SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ?





Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

DURÉE ET FREQUENCE DU DISPOSITIF	NB
Gp de parole mensuel/entretien indiv si besoin av coordinatrice et/ psychologue/acc en binôme	1
Gp de parole mensuel, entretiens ALD et 1 entretien annuel avec un coordinateur	1
1 fois par mois gp de paroles	2
Gp de parole avec une psychologue une fois par mois	1
Une fois par mois minimum	1
Gp de paroles, mensuels, ent individuels, binôme pour tt nv bénévoles pdt 2 mois env.	2
1 fois par mois et ALD pour le reste	2
4 fois par an ou plus si besoin	1
2 séances de soutien après formation théorique (plus si besoin)	1
Gp de parole mensuel, binôme mini 3, ou plus, tutorat tt le lg accompagnement + entretien	1
1Xmois pour les gp de parole, à l'occasion si besoin pour les autres	1
Gp de paroles trimestriel et soutien hebdo par psychologue ALD	1
Clairement un point d'amélioration envisagé par n/association	1
Gp 2/mois 1 entret indiv/an tutorat pour les 1ers accompagnements	1
2h X 1/mois	1
Sur 1 année entière	1

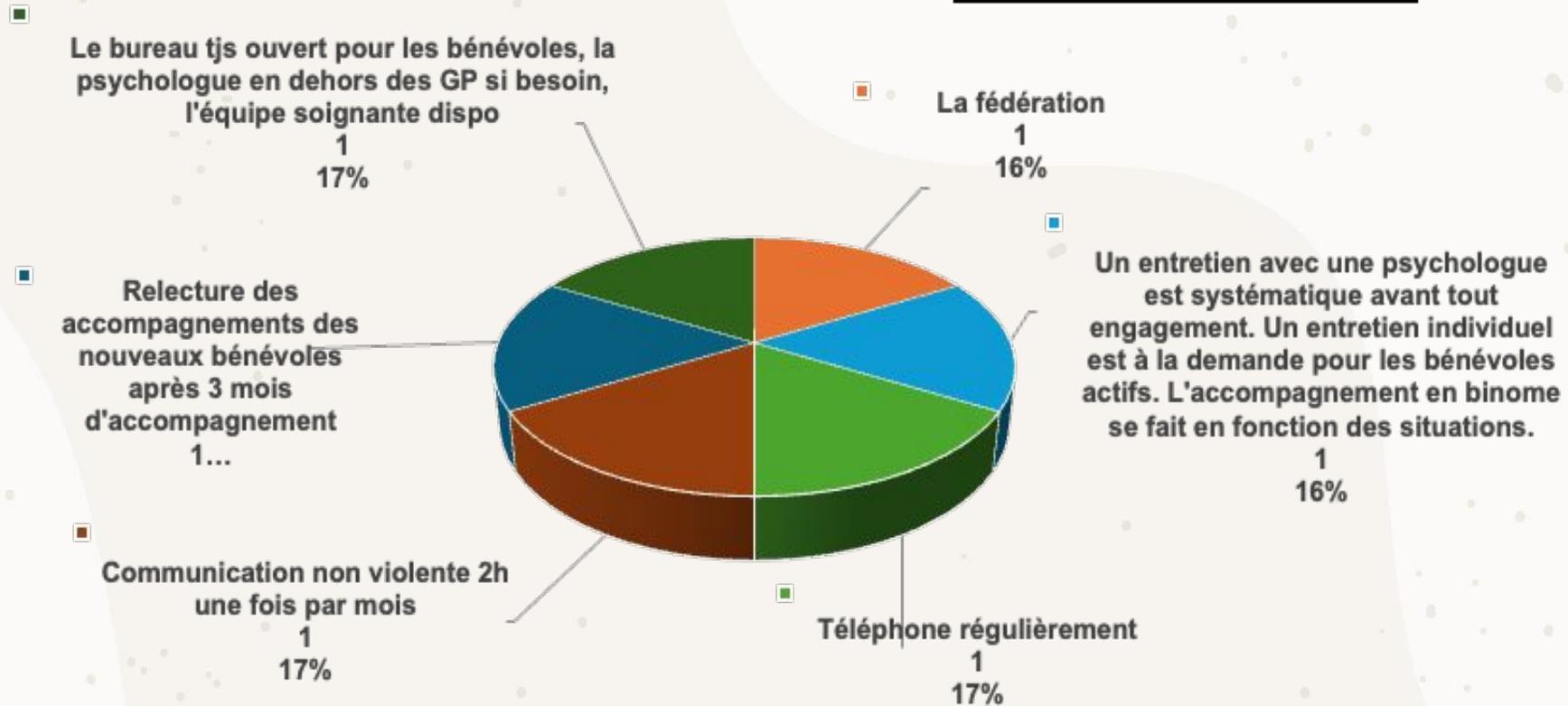


Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

AUTRES FORMES DE SOUTIEN





Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles: difficultés externes

Manque de disponibilités ou de possibilité de déplacement des formateurs: 6/18

Éloignement géographique/départements étendus : 6/18

Peu de futurs bénévoles: 3/18
Futurs bénévoles nombreux: 1/18

Manque de disponibilités des bénévoles: 2/18

Engagement "trop rapide" des bénévoles (deuils périnataux)

Communication



Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles / Difficultés rencontrées

QUELLES SONT LES DIFFICULTÉS EXTÉRIEURES RENCONTRÉES POUR FORMER VOS BÉNÉVOLES ? (ÉLOIGNEMENT GÉOGRAPHIQUE, ABSENCE OU FAIBLE NOMBRE DE BÉNÉVOLES, AUTRE...)	NOMBRE
Aucune	1
RAS	2
De longues distances pour se déplacer et accompagner pour se former dans un département rural	1
Eloignement géographique	1
Faible nb de nvx bénévoles (2 à 3/an), insuffisants pour justifier une formation initiale, d'où mutualisation avec ASP 04	1
Parfois difficile de trouver des professionnels ayant une expérience des SP et souhaitant faire de la formation	1
Eloignement géographique, étendue du département,	1
Eloignement géographie (avantages et limites de la visio - nécessité de déplacement des intervenants)	1
Ste Elisabeth Marseille	1
Aspect financier pour recruter	1
Faire venir certains formateurs qui habitent loin et certains coûts des formateurs	1
Equipe spécifique AMFV	1
Les parents endeuillés sont souvent très volontaires pour être bénévoles, ce qui pose la question de leur propre deuil et donc de la limite à respecter pour qu'ils ne s'oublient pas ou ne se mettent pas en difficulté.	1
Notre communication	1



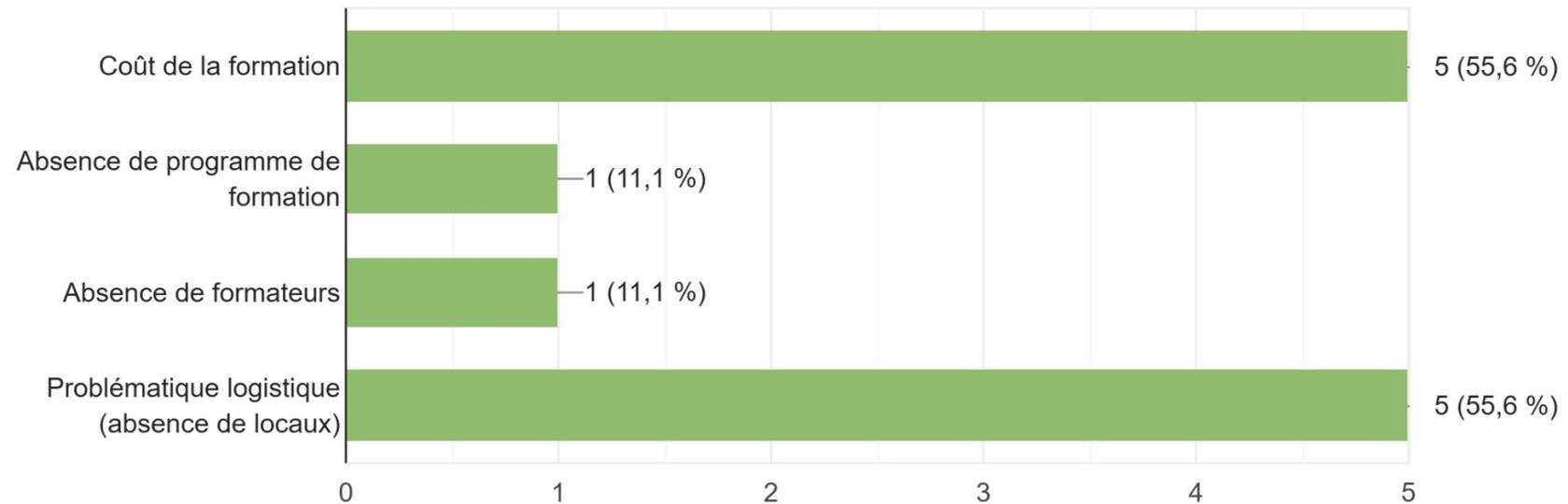
Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles: difficultés internes

Quelles sont les difficultés internes rencontrées pour former vos bénévoles ? (plusieurs réponses possibles)

9 réponses





Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

Formation des bénévoles

AUTRES DIFFICULTÉS INTERNES

Manque de temps et d'investissement des bénévoles/structures

Coût des déplacements

Problématique logistique – éloignement géographique

Difficultés de disponibilités des bénévoles pour participer aux formations

Trouver des participants aux ateliers proposés par l'association



Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Difficultés de fidélisation des bénévoles ?

NON => 5/13

**Bénévoles actifs , pris par leur
vie de famille , peu disponibles
=> 3/13**

**Bénévoles investis dans les
accompagnements mais pas
dans la vie de l'association =>
3/13**

**Bénévoles font la
formation mais partent
ensuite => 3/13**

**Bénévoles âgés , ont des
soucis de santé => 3/13**



CeL-APSP

Etat des lieux en PACA

Fidélisation des bénévoles

RENCONTREZ-VOUS DES DIFFICULTÉS POUR FIDÉLISER VOS BÉNÉVOLES ? SI OUI, LESQUELLES ?	NOMBRE
Non, les bénévoles pour la plupart sont là depuis très longtemps	1
Non	3
Parfois lorsque le bénévole réalise l'engagement exigé	1
La plupart sont des personnes à la retraite, dont certains mettent un terme à l'accompagnement suite au grand âge ou à la maladie	1
Tous les bénévoles ne terminent pas la formation. Certains bénévoles ne poursuivent pas au-delà de qq mois	1
Parfois difficile de trouver des professionnels ayant une expérience des SP et souhaitant faire de la formation	1
Non, les bénévoles sont bien motivés	1
Parfois manque de disponibilité en raison de leur activité professionnelle et de leur vie de famille	1
Non mais certains peuvent s'en aller vite	1
Plus difficile de les fidéliser quand ils sont encore en activité professionnelles. pratiquement impossible pour les étudiants qui prennent la formation mais ne deviennent pas bénévoles. Des personnes qui sont très intéressés par la formation qu'ils font et disparaissent après...	1
Les bénévoles travaillant et ayant peu de disponibilités, beaucoup de communes où les bénévoles sont présents, manque de temps pour participer à plus de réunions que leurs heures d'accompagnement (ex groupes de paroles),	1
Les bénévoles assurent les accompagnements mais difficultés pour les faire participer à la vie de l'association	1



Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Autres difficultés

Difficultés de financements, trop aléatoires et baisse des subventions => 4/11

Difficultés de recrutement de nouveaux bénévoles qui acceptent de se former => 1/11

Difficultés à trouver des bénévoles pour gérer la structure => 3/11

Modèle spécifique en lien avec les soignants (Voisins et Soins) => souhait de se développer sur un plus grand territoire mais besoin de soutien des acteurs de santé



CeL-APSP

Etat des lieux en PACA

Développement des associations

AUTRES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES DANS LE DÉVELOPPEMENT DE VOTRE ASSOCIATION	NOMBRE
Réduction drastique des subventions	1
Partager et transmettre le travail de bénévole structure	1
Recrutement de nouveaux bénévoles qui acceptent de se former	1
Un manque de subventions	1
Nécessité de trouver des établissements dans d'autres zones géographiques ou permettant d'autres types d'accompagnements	1
Quelques questionnements des acteurs locaux lors de l'implantation sur le territoire Var, vite levés par la réalité du terrain, où de nombreuses personnes meurent encore seules au domicile, sans accès aux soins palliatifs. L'association, à son humble échelle se développe avec des équipes formidables, a monté une nouvelle équipe à Solliès-Pont en 2024, il en faudra d'autres pour répondre au besoin, mais cela sera possible qu'avec l'aide des autorités de santé.	1
Recherche de financements	1
Le manque d'investissement dans la structure par les bénévoles ex pour la communication. manque de compétences pour faire un site Web, secrétariat.....	1
Besoin de bénévoles de structure pour gérer toute l'association, gestion de la trésorerie	1
Participation financière (don) limitée des EHPAD et aucune participation de l'APHM.	1



CeL-APSP

Etat des lieux en PACA

Souhaits et attentes

QUELS SONT VOS SOUHAITS ET VOS ATTENTES ? EN QUOI POURRIONS-NOUS VOUS AIDER ?	NB
Avec des propositions de formation externes	1
Remettre en lumière en particulier auprès des instances régionales l'intérêt de l'accompagnement	1
Nous faire connaître - Plus échanger avec les autres associations.	1
Que nos subventions, qui seules nous permettent formations et déplacements demeurent	1
Formations initiales à distance pour nouveaux bénévoles	1
Un regroupement informatisé de toutes les subventions qui peuvent correspondre à des associations de soins palliatifs	1
Faire connaître le bénévolat d'accompagnement auprès des aidants, visiteurs, familles.... Usagers, services de soin	1
Surtout dans une aide administrative, Que les SP deviennent la norme de prise en charge pour les patients, où qu'ils se trouvent ! (je rêve !)	1
Aider à faire connaître les soins palliatifs auprès du grand public dans la région, en appuyant auprès des autorités de santé et rappelant les besoins du territoire	1
Aider à faire connaître l'association	
Trouver des intervenants extérieurs à l'association	1
Participant régulièrement à des rencontres d'aumôniers, nous sommes bien accompagnés dans notre mission par nos échanges et formations	1
Mise en valeur des documents réalisés dans les ateliers créatifs	
Aide aux formations par exemple une journée organisée qui compte pour la formation des nouveaux bénévoles	1
Soutien financier, liste des personnes capables d'intervenir et tarifs	



Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Souhaits et attentes

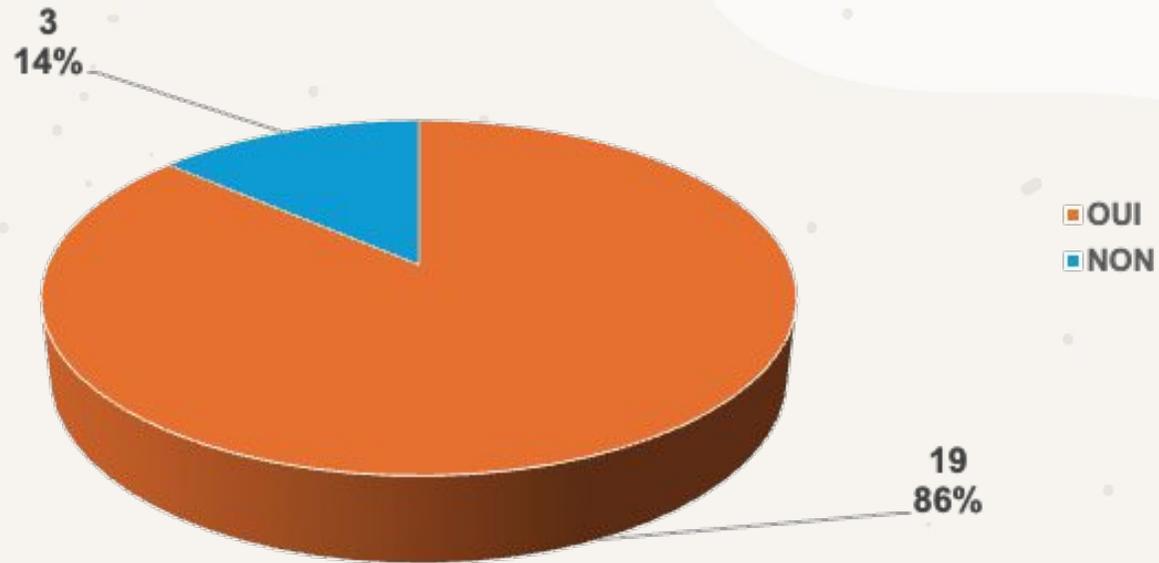
QUELS SONT VOS SOUHAITS ET VOS ATTENTES ? EN QUOI POURRIONS-NOUS VOUS AIDER ? (2)	NB
En proposant par ex un travail avec les infirmiers, cadres de santé, bénévoles, pour une meilleure reconnaissance réciproque en soulignant l'importance du travail du bénévole auprès du personnel soignant	1
Mettre en place des rencontres soignants/bénévoles – informations sur les personnes des Ehpad par les soignants	1
Mise en relation avec 1 psychologue bénévole pour nos gp de parole	1
Rencontres et échanges entre bénévoles de diverses associations	1
Mutualisation de moyens, contenus, expériences	1
La communication	1
Faciliter le recrutement des bénévoles, communication, des financements plus stables	1
Une collaboration permettant de rediriger les proches ayant perdu un proche	1



Cel-APSP

Etat des lieux en PACA Lien avec Cel-APSP

SOUHAITERIEZ-VOUS RECEVOIR NOTRE NEWS LETTER ?





Cel-APSP

Etat des lieux en PACA

LE MOT DE LA FIN

LE MOT DE LA FIN
Merci
Merci
Questionnaire très complet, bonne initiative
Merci pour l'intérêt que vous portez à notre petite association
Merci pour votre partenariat possible
Merci
Merci ;)
Merci pour cette étude et bon courage pour la suite 😊
J'espère que vous pourrez tirer matière à finaliser votre projet
Merci de votre soutien
Merci



CeL-APSP

Etat des lieux en PACA : LE MOT DE LA FIN (suite)

LE MOT DE LA FIN (suite)

Association dynamique en plein essor, avec recrutement de nouvelles forces vives

L'approche de l'accompagnement par les aumôneries, bien que moins structuré que dans une association non confessionnelle apporte un surcroît dans le soutien spirituel voire religieux pour la personne en fin de vie, en quête de sens

Merci pour votre enquête et bon courage !

Nous espérons une meilleure collaboration par la suite

Communauté d'intentions, partage des valeurs, travailler ensemble

Merci

Merci pour cette initiative

Merci pour votre travail et de nous avoir permis de répondre à ce questionnaire

On compte sur vous !



Cel-APSP

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?

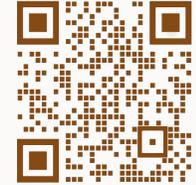


Cel-APSP

Cellule d'animation régionale
SOINS PALLIATIFS
RÉGION PACA

CONTACT

Michelle Fontana, Directrice
06 74 91 69 85 /
mfontana@soinspalliatifspaca.com



Dre Cécile Bernard, coordinatrice
06 74 91 70 72 /
cbernard@soinspalliatifspaca.com

Muriel Carion, coordinatrice (infirmière)
06 83 44 84 67 /
mcarion@soinspalliatifspaca.com

Marjorie Michau, chargée de communication et de mission
06 83 43 20 77 /
communication@soinspalliatifspaca.com

SIÈGE SOCIAL

Cel-APSP chez Newton Offices
113, rue de la République
13002 Marseille